

# De re-integratie- en preventieadviseur: direct actie vanaf de verzuimmelding

**De re-integratie- en preventieadviseur van ArboNed ondersteunt u daadkrachtig bij uw verzuimbegeleiding. Hij is uw vaste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor een optimaal proces binnen ArboNed. Continu bewaakt hij de voortgang van het (deel)herstel en communiceert actief met u, uw werknemer en de medisch professional over de meest effectieve route van verzuimmelding tot duurzame werkhervatting. Met als gevolg dat uw mensen nu én straks aan het werk kunnen en willen blijven.**

De verzuimbegeleiding start op de dag die u afspreekt met ArboNed (dag 1, 8 15 of 22 van het verzuim) met een digitale vragenlijst of telefonische intake met de werknemer. Hiermee krijgt de re-integratie- en preventieadviseur inzicht in de échte - soms onderliggende - oorzaak van het verzuim. Tijdens dit gesprek met de werknemer komen aspecten aan bod die van invloed kunnen zijn op het verzuim, zoals het werk zelf, de werkomgeving en de privésituatie. Op basis daarvan geeft hij advies over de mogelijkheden van werkhervatting en eventuele vervolgacties. Uiteraard blijven de medische gegevens van de werknemer daarbij altijd vertrouwelijk.

## **Wie is de re-integratie- en preventieadviseur?**

De re-integratie- en preventieadviseur werkt onder de directe bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. De re-integratie- en preventieadviseur heeft uitgebreide kennis en ervaring met verzuimoorzaken, belasting en belastbaarheid op de werkvloer, ziektebeelden en wetgeving.

## **De samenwerking versterken**

De re-integratie- en preventieadviseur en de bedrijfsarts opereren als één team. Waarbij ieders

competenties optimaal tot hun recht komen. De re-integratie- en preventieadviseur bewaakt - aan de hand van de opgestelde probleem-analyse en advies van de bedrijfsarts - het re-integratieproces. De bedrijfsarts, een onafhankelijke medische professional, geeft advies over de gezondheid en het welzijn van uw werknemer. Hij is - en blijft - inhoudelijk altijd eindverantwoordelijk voor uw verzuimbegeleiding. Zo wordt door deze samenwerking de expertise van onze professionals ten volle benut.

## **Uitvoerig contact**

Na de ziekmelding van een werknemer, neemt de re-integratie- en preventieadviseur contact op met die werknemer. Tijdens dat telefoongesprek worden de noodzakelijke vervolgacties besproken. Nadat u bij uiterlijk 6 weken verzuim, de Probleemanalyse en advies van de bedrijfsarts heeft ontvangen, neemt de re-integratie- en preventieadviseur weer contact met u op. U bespreekt de terugkoppeling van de bedrijfsarts en krijgt advies over het verdere verzuimtraject, onder andere wat u moet doen met het Plan van aanpak.

Bij een half jaar verzuim evalueert de re-integratie- en preventieadviseur de tot dat moment bereikte resultaten. Deze

resultaten bespreekt hij met uw bedrijfsarts en zo nodig met de arbeidsdeskundige en/of bedrijfsmaatschappelijk werker. Na dit interne overleg neemt hij contact met u op om het vervolg met u door te spreken.

Rond de 42ste week ontvangt u de eerstejaarsevaluatie van de bedrijfsarts, zodat deze rapportage goed aansluit bij uw eerstejaars-evaluatie die u met uw werknemer uitvoert. Ook op dat moment neemt de re-integratie- en preventieadviseur contact met u op om u te voorzien van adviezen.

## **Frequent verzuim signaleren**

Bij de verzuimmelding signaleert de re-integratie- en preventieadviseur hoe vaak de werknemer binnen twaalf maanden verzuimverlof heeft aangevraagd. Als er sprake is van frequent verzuim, kan de re-integratie- en preventieadviseur adviseren over de te nemen stappen. Dat is van belang, omdat frequent verzuim in de meeste gevallen niet een puur medische oorzaak heeft. Heeft het verzuim steeds een vergelijkbare oorzaak, dan maakt hij direct een afspraak met uw werknemer bij de juiste professional om de oorzaak te bespreken. En te bepalen hoe het verzuim in de toekomst voorkomen kan worden.





### Langdurig verzuim voorkomen

Om langdurig verzuim te voorkomen, informeren wij naar de echte - soms onderliggende - oorzaak van het verzuim. Dit doen we met een vragenlijst, digitaal of telefonisch. Dankzij 25 jaar ervaring en dataonderzoek kunnen wij op basis van de uitkomsten van de unieke digitale vragenlijst (de Digitale verzuimvoorspeller) voorspellen of de verzuimduur korter of langer is dan twee weken. Deze voorspelling helpt bepalen of en wanneer de werknemer een oproep krijgt voor een spreekuur van de bedrijfsarts. Zo kunnen wij eerder een aanpak op maat maken en weet u al snel waar u aan toe bent. Dankzij de vroegtijdige inzet van een gerichte vervolgactiviteit, is de werknemer sneller en verantwoord weer aan het werk.

### Meer expertise om verzuim te voorkomen

Op basis van individuele verzuim-meldingen signaleren we voor u in een verzuimanalyse de veel voorkomende verzuimoorzaken en -trends. Op basis van deze analyse kijkt de re-integratie- en preventie-adviseur - samen met u - of de verzuimoorzaken ook verband houden met:

- Het werk zelf. Sluit het werk voldoende aan op de intrinsieke behoeften en werkplezier van uw werknemers?
- De werkomgeving. Is de werk-

omgeving gezond, veilig en inspirerend?

- De organisatie. Geeft de organisatie uw werknemers energie? En sluit de leiderschapstijl aan bij de behoeften van uw mensen?

Met dit inzicht, kunnen we het aantal verzuimdagen structureel verminderen.

### Uw voordelen op een rij

- Eén aanspreekpunt zorgt voor meer grip op verzuim en werkhervatting
- Actie op eerste verzuimdag (alternatief startmoment mogelijk)
- Vroegtijdig signaleren van psychische klachten of een arbeidsconflict
- Snelle inzet van een resultaat-gerichte vervolgactie (indien noodzakelijk)
- Bespreekbaar maken van frequent verzuim en verlagen van langdurig verzuim
- Meer expertise om verzuim te voorkomen binnen handbereik

### Wilt u meer weten?

Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon van ArboNed. Of neem contact op via 030 299 64 44 of [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl).

### Over ArboNed

ArboNed helpt mkb-ondernemers met alle (preventieve) arbozaken,

zodat ook u kunt blijven doen waar u goed in bent: ondernemen. Dagelijks staan we klaar voor 61.500 werkgevers en ruim 600.000 werknemers.

Wij verlagen verzuim, minimaliseren arbeidsrisico's en zorgen voor gezonde en vitale medewerkers. Hiervoor brengen we met onze (wettelijk verplichte) analyse-instrumenten in kaart hoe uw bedrijf ervoor staat. U krijgt inzicht, adviezen en praktische oplossingen die passen bij uw onderneming en die aantoonbaar bijdragen aan de gezondheid en vitaliteit van uw mensen. Want met vitale mensen kunnen ondernemers hun doelen realiseren en hun ambities waarmaken, kortom: [gezond ondernemen](#). Kijk voor meer informatie op [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl).

ArboNed is onderdeel van [HumanTotalCare](#).

### Contact

Zwarte Woud 10  
3524 SJ Utrecht

Postbus 85091  
3508 AB Utrecht

[info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl)  
[www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)