

Extern keuringsreglement spoorwegkeuringen

Classificatie: openbaar

Versie: mei 2023

ArboNed

The logo for ArboNed, featuring the text 'ArboNed' in a bold, black, sans-serif font. A thick blue horizontal bar is positioned directly beneath the text.

Inhoud

Inleiding.....	3
Procedure keuring	4
Inhoud keuring	5
Totstandkoming keuringsuitslag	6
Klachtenprocedure.....	6

Inleiding

In dit document leest u hoe ArboNed B.V. de spoorwegkeuring uitvoert. Dit keuringsreglement is onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem van ArboNed en kunt u opvragen via rail@arbond.nl.

Het reglement Spoorwegkeuringen komt voort uit de spoorwegwet- en regelgeving en de beleidsregel keuringsinstituten Spoorwegwet.

Locaties uitvoering keuringen

ArboNed voert de spoorwegkeuringen uit op deze vestigingen:

Breda

Van de Reijtstraat 31
4814 NE BREDA

Utrecht

Zwarte Woud 10
3524 SJ Utrecht

Zwolle

Dokter van Lookeren Campagneweg 2
8025 BP Zwolle

Algemene informatie

- a. Personen die een veiligheidsfunctie uitoefenen dienen volgens de ministeriële regeling spoorwegpersoneel te voldoen aan eisen betreffende:
- b. gezichtsvermogen;
- c. gehoorvermogen en vermogen tot communiceren;
- d. vermogen tot reageren en handelen;
- e. geestesvermogens, in het bijzonder het beoordelingsvermogen;
- f. gebruik van stoffen die het gezichtsvermogen, het vermogen tot reageren en handelen en het beoordelingsvermogen kunnen beïnvloeden.

De spoorwegkeuring bestaat uit een medisch onderzoek (MO), een psychologisch onderzoek (PO), of een combinatie van deze twee onderzoeken. Tijdens het medische onderzoek toetst de arts onder andere de visus, audiologie, cardiologie, diabetes en mentale kracht. Voldoet de keurling niet aan de gestelde keuringseisen? Dan kunt men een beroep doen het Instituut voor klinische Arbeidsgeneeskunde (IKA).Tijdens het psychologische onderzoek test de arts door middel van simulatie onder andere concentratie, reactievermogen en het lang kunnen vasthouden van de aandacht van de keurling. Daarnaast zijn een interview met een psycholoog, een capaciteiten- en persoonlijkheidstest onderdelen van het onderzoek.

Procedure keuring

Aanvraag

- De keurling neemt voor het maken van een keuringsafspraken contact op met ArboNed via telefoonnummer (030) 299 66 55 of e-mailadres rail@arbond.nl. De aanvraag komt binnen bij de afdeling Planning van ArboNed Keuringen in Utrecht.

Afspraak

- ArboNed roept de keurling op middels een uitnodigingsbrief.
- In de brief vraagt ArboNed aan de keurling om een geldig legitimatiebewijs mee te nemen naar de keuring. Hiermee kan ArboNed de identiteit van de keurling voorafgaand aan de keuring verifiëren.

Uitslag (medisch en psychologisch)

- De keurling ondergaat de medische en/of psychologische keuring. ArboNed vermeldt de resultaten op het voorblad van het psychologisch keuringsformulier respectievelijk de achterkant van het medische keuringsverslag.
- Na de keuring informeert de arts de keurling mondeling over de uitslag. Daarnaast mailt de arts de uitslag per beveiligde e-mail naar de opdrachtgever, met de keurling in de kopie.
- De uitslag van de keuring kan zijn: geschikt, geschikt onder voorwaarde, tijdelijk geschikt, tijdelijk ongeschikt of ongeschikt.
- Bij uitslagen die leiden tot afkeuring kan het Instituut voor klinische Arbeidsgeneeskunde (IKA) voor een artsdeskundig oordeel ingeschakeld worden. Dit wordt als volgt gedaan:
 - De arts vertelt, indien hij dit zinvol acht, de keurling dat hij de mogelijkheid heeft om het IKA inschakelen als hij het niet eens is met de uitslag. Vervolgens vraagt ArboNed toestemming bij de werkgever, zonder hierbij medische informatie te verstrekken.
 - Bij toestemming van de werkgever meldt de arts de kandidaat aan bij het IKA.
 - Na het ontvangen van de rapportage van het IKA werkt de arts de keuring verder af.
 - Als de arts het niet zinvol acht om de keurling op de mogelijkheid tot inschakelen van het IKA te wijzen, wijst hij de keurling wel op de mogelijkheid, maar moet de keurling dit zelf met zijn werkgever bespreken. De arts geeft dan alleen advies aan de werkgever bij navragen (zonder medische informatie te delen). Wil de werkgever wel het IKA in laten schakelen, dan meldt de arts de keurling aan na het ontvangen van de schriftelijke opdracht van de werkgever.
- Bij de uitslagen 'tijdelijk geschikt' of 'tijdelijk ongeschikt' maakt, afhankelijk van de problematiek, de arts afspraken met de keurling over de te nemen actie. De keurling ontvangt hierover een begeleidende brief. Verdere actie ligt nu bij de keurling of indien van toepassing bij de werkgever.
- Bij 'ongeschikt' licht de arts de keurling hierover in met een kopie aan de keurling.
 - De keurling ontvangt een rapport over de reden van afkeuring en daarin vermeld de mogelijkheid van een herkeuring en het adres(sen) waar hij dit aan kan vragen.
 - De werkgever ontvangt een schriftelijke uitslag van de keuring.

Uitslag (psychologisch)

- Na de keuring van keurling maakt de arts de uitslag schriftelijk (per beveiligde e-mail) bekend aan keurling en opdrachtgever.
- Bij afwijzing stelt de keurend psycholoog een rapportage op. Voorafgaande aan verzending van deze rapportage bespreekt de keurend psycholoog de inhoud telefonisch met de kandidaat.
- Overdracht keuringsgegevens: ArboNed deelt de het keuringsrapport alleen met de keurling. Indien er sprake is van een opvolgende keuringsorganisatie kan de keurling voorafgaand schriftelijke toestemming te geven om de gegevens te mogen delen.

Inhoud keuring

De inhoud van de keuringen is voor alle veiligheidsfuncties hetzelfde. De eisen die aan de verschillende functies worden gesteld zijn te vinden:

- Voor Railalert functies: <https://www.railalert.nl/persoonscertificering/persoonscertificeringsschemas-trein-tram-metro>
- Voor ILT functies: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0030563/2011-11-15>

Tijdens een medische aanstellingskeuring (duur: 1 uur) komen de volgende zaken aan de orde:

- Invullen vragenlijst gericht op functie-eisen voor de beoogde veiligheidsfuncties.
- Invullen vragenlijst met betrekking op verhoogde waakzaamheid en oordeelsvermogen.
- Biometrie (vooronderzoek): bloeddrukmeting, gehooronderzoek (audiogram), gezichtsscherpte onderzoek op verschillende afstanden, kleurenonderscheidingsvermogen, electrocardiogram in rust (hartfilmpje), urineonderzoek op suiker, bloedonderzoek: Bloedsuiker gehalte.
- Lichamelijk onderzoek door arts (ogen, hart, longen, zenuwstelsel, evenwicht, houding en bewegingsapparaat indien geïndiceerd).
- Extra onderzoek, indien de arts dat noodzakelijk acht.

Het psychologische veiligheidsonderzoek (duur: 1 dagdeel) omvat het volgende:

- Gesprek met een psycholoog, gericht op het in kaart brengen van relevante psychische kenmerken (keuringsdimensies) en persoonlijke kenmerken, zoals werkhouding, -ervaring en -motivatie. Het psychologisch interview dient als aanvulling (bevestiging of contra-indicatie) op het test- en vragenlijstsonderzoek.
- Persoonlijkheidsvragenlijst voor het in kaart brengen van relevante persoonlijkheidstrekken.
- Neuropsychologisch testonderzoek, voor het in kaart brengen van aandacht, concentratie, geheugen en verstandelijk vermogen (intelligentie).

Totstandkoming keuringsuitslag

Goedkeuring

- Na uitvoering van de keuring:
 - Medisch: vragenlijst, onderzoeken, gesprek met arts en geïndiceerd lichamelijk onderzoek.
 - Psychologisch: vragenlijst, testen en gesprek psycholoog.
- Op basis van de eerder beschreven procedure stelt de arts en psycholoog de conclusie 'geschikt'.
- De uitslag deelt de arts en psycholoog mondeling of schriftelijk (afhankelijk van het moment van de besluitvorming) mede aan de keurling.
- De werkgever en werknemer ontvangen een verklaring van goedkeuring per beveiligde mail.

Afwijzing en beroepsprocedure

- Wanneer de afgifte van een verklaring van medische geschiktheid wordt geweigerd (eindoordeel 'niet geschikt'), deelt de keuringsarts dit mondeling en schriftelijk mede aan de keurling. Hierbij vermeldt de arts de reden(en) van afkeuring.
- De keuringsarts deelt ook mede dat de keurling het recht heeft zich te laten herkeuren. Dit moet in eerste instantie bij het zelfde keuringsinstituut en door een andere arts gedaan worden. De arts verstrekt de keurling hiervoor de gegevens om dit te kunnen aanvragen. Alleen bij ernstig bezwaar wordt naar een ander keuringsinstituut verwezen dat door de Minister aangewezen is. Hiervoor wordt verwezen naar de internetsite van de Inspectie: [Keuringsinstituut | Spoorwegpersoneel | Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) \(ilent.nl\)](https://www.ilent.nl)

Aanvragen herkeuring

- De herkeuring kan worden aangevraagd door de keurling en/of de werkgever. De kosten voor de herkeuring brengt de uitvoerende instantie in rekening aan de werkgever.
- Slechts indien sprake is van bijzondere omstandigheden kan in onderlinge overeenstemming tussen opdrachtgever en het keuringsinstituut een derde keuring plaats vinden.
- In alle andere gevallen geldt een periode van (minimaal) drie jaar voordat de kandidaat opnieuw een herkeuring mag ondergaan.

Inschakelen artsdeskundige

Indien de resultaten van de medische keuring het raadplegen van een artsdeskundige verlangt, dan kan de keurende arts het IKA inschakelen. Zie hiervoor eerder beschreven procedure.

Klachtenprocedure

ArboNed streeft ernaar de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Daarbij spelen onder meer inhoud, bereikbaarheid, snelheid van werken, bejegening en informatievoorziening een rol. De klachtenprocedure is [hier](#) terug te vinden. Bij ontevredenheid over onze dienstverlening kan er contact worden opgenomen via dit [formulier](#).