

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1., statutair gevestigd en kantoorhoudende te aan....., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, in de functie van, hierna te noemen: **'Opdrachtgever'** of **'Verwerkingsverantwoordelijke'**,
en
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **IT&Care B.V.**, statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te 5692 ED Son, aan het adres Science Park 5127 hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F. Torqué, in zijn hoedanigheid van algemeen directeur, hierna ook te noemen: **'IT&Care'** of **'Verwerker'**, hierna afzonderlijk ook aangeduid als **'Partij'** en gezamenlijk als **'Partijen'**.

in overweging nemende dat:

- Opdrachtgever in het kader van goed werkgeverschap de gezondheid, competenties en motivatie van haar werknemers wenst te bewaken en te bevorderen teneinde werknemers duurzaam inzetbaar te houden gedurende hun dienstverband bij Opdrachtgever;
- Opdrachtgever hierbij ondersteuning krijgt van ArboNed B.V., een gecertificeerde dienstverlener en zorgaanbieder die zich richt op de duurzame inzetbaarheid van werknemers gedurende hun werkzame leven (hierna **'ArboNed'**);
- Opdrachtgever en ArboNed voor de uitvoering van eerdergenoemde diensten een overeenkomst met elkaar hebben gesloten (hierna **'ArboNed Overeenkomst'**) en hierbij gebruikmaken van de ICT infrastructuur van IT&Care, een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers, werknemers en zorgaanbieders waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal gewaarborgd is;
- Meer specifiek, Opdrachtgever gebruik maakt van het enkel voor haar toegankelijke werkgeverportaal (hierna: **'Werkgeverportaal'**) waarin gegevens van werknemers van Opdrachtgever worden verwerkt, waaronder persoonsgegevens van die werknemers (hierna: **'Persoonsgegevens Werknemers'**);
- IT&Care ten behoeve van Opdrachtgever optreedt als verwerker van de Persoonsgegevens Werknemers die via het Werkgeverportaal worden verwerkt;
- IT&Care in opdracht van Opdrachtgever zorg draagt voor de verstrekking van de voor de uitvoering van de ArboNed Overeenkomst noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers aan ArboNed;
- Partijen gehouden zijn uitvoering te geven aan het bepaalde in de AVG, in het bijzonder artikel 28 en 32 AVG, en in dit kader deze verwerkersovereenkomst sluiten om hierin de door hen gemaakte afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens Werknemers vast te leggen (hierna: **'Verwerkersovereenkomst'**).

komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

- 1.1 De begrippen 'Persoonsgegevens', 'Verwerking', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker', 'Betrokkene' en 'Derde' zoals opgenomen in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **'AVG'**) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is gegeven. Deze worden in de Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter geschreven. Overige, met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.

- 1.2 Onder Persoonsgegevens Werknemers wordt verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare werknemer, zoals bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG, die Opdrachtgever verwerkt in het Werkgeverportaal.
- 1.3 Onder 'opdrachtgever' wordt tevens verstaan de bedrijven die onderdeel uitmaken van dezelfde groep als opdrachtgever of anderszins aan opdrachtgever zijn gelieerd en waar ArboNed op basis van overeengekomen het contract tevens arbodienstverlening verzorgt.

Artikel 2. Doel en noodzakelijkheid van de Verwerking

- 2.1 Via het Werkgeverportaal voert Opdrachtgever een volledige en up-to-date werknemer administratie die haar in staat stelt om uitvoering te geven aan haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van re-integratie, verzuim, duurzame inzetbaarheid en gezondheidsmanagement. Deze wettelijke verplichtingen vloeien onder meer voort uit de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet verbetering poortwachter. Het Werkgeverportaal stelt Opdrachtgever tevens in staat om de juiste en noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers te verstrekken aan:
 - ArboNed voor de uitvoering van ArboNed Overeenkomst conform toepasselijke wet- en regelgeving;
 - Verzuimverzekeraar voor de uitvoering van de overeenkomst conform de gemaakte wet- en regelgeving.
- 2.2 IT&Care verwerkt Persoonsgegevens Werknemers alleen voor het doel zoals omschreven in artikel 2.1 en alleen voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan dit doel.
- 2.3 Partijen erkennen dat op de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers via het Werkgeverportaal de AVG van toepassing is en dat zij beide op de hoogte zijn van de verplichtingen die in de AVG zijn neergelegd. Partijen zijn ieder afzonderlijk en zelfstandig verplicht om ervoor zorg te dragen dat aan voornoemde verplichtingen wordt voldaan.
- 2.4 Partijen verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde medewerking om een goede naleving van de AVG, alsmede de overige geldende privacy wet- en regelgeving, mogelijk te maken.

Artikel 3. Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door IT&Care

- 3.1 Zoals gedefinieerd in de AVG is IT&Care aan te merken als 'Verwerker' en Opdrachtgever als 'Verwerkingsverantwoordelijke'.
- 3.2 IT&Care verwerkt Persoonsgegevens Werknemers slechts in opdracht van Opdrachtgever, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en met inachtneming van de bepalingen uit de gebruiksrechtsovereenkomst die Opdrachtgever als onderdeel van de ArboNed Overeenkomst met ArboNed sluit voor het gebruik van het Werkgeverportaal. IT&Care heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.3 De Persoonsgegevens Werknemers worden uitsluitend opgeslagen en verwerkt binnen Nederland.
- 3.4 De Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door IT&Care is nader uitgewerkt in het privacyreglement van IT&Care, te raadplegen via de website www.itandcare.nl.

Artikel 4. Categorieën van Persoonsgegevens en Betrokkenen

- 4.1 IT&Care kan de volgende categorieën van Persoonsgegevens Werknemers voor Opdrachtgever verwerken:
 - Persoonsgegevens, waaronder:
 - a. NAW gegevens;
 - b. E-mailadres;
 - c. Telefoonnummer;
 - d. Geboortedatum;
 - e. Geslacht;
 - f. Verpleegadres van de zieke werknemer;
 - g. Werknemer ID¹;

¹ Hiermee wordt bedoeld het Werknemer ID, dan wel een andere specifiek bij een werknemer behorende codering die het Burger Service Nummer vervangt als sleutelwaarde, zoals omschreven in de Nationale Verzuimstandaard ('NVS') 2017. Deze standaard wordt onderschreven door arbodiensten aangesloten bij brancheorganisatie OVAL en beheerd door de Stichting Sivi.

- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:

- a. Gezondheidsgegevens, zoals de datum van ziekmelding werknemer, datum van herstelmelding, duur van het verzuim, of sprake is van één van de vangnetbepalingen uit de Ziektewet, of een zieke werknemer betrokken is geweest bij een ongeval met regresmogelijkheid.
- b. Uniek identificerend persoonsgegeven.

4.2 De Betrokkenen waarop de Persoonsgegevens Werknemers betrekking hebben zijn in ieder geval:

- a. Werknemers
- b. Ex-werknemers

Artikel 5. Verstrekking Persoonsgegevens Werknemers uit het Werkgeverportaal aan ArboNed

- 5.1 Ten behoeve van de uitvoering van de ArboNed Overeenkomst verstrekt IT&Care op verzoek van Opdrachtgever Persoonsgegevens Werknemers aan ArboNed voor zover dat noodzakelijk is en indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
- 5.2 ArboNed verleent als zorgaanbieder - afhankelijk van de overeengekomen dienstverlening in de ArboNed Overeenkomst - arbeidsgezondheidskundige zorg aan werknemers van Opdrachtgever ten einde hen duurzaam inzetbaar te houden gedurende hun werkzame leven. In het kader van de medische begeleiding van werknemers legt ArboNed dossiers aan van die werknemers waaraan zij zorg verleent. Om aan deze wettelijke dossierplicht te kunnen voldoen, krijgt ArboNed via het Werkgeverportaal de beschikking over de noodzakelijke Persoonsgegevens Werknemers op het moment dat zij zorg verleent c.q. gaat verlenen aan werknemers van Opdrachtgever.
- 5.3 Vanaf het moment dat Persoonsgegevens Werknemers aan ArboNed ter beschikking zijn gesteld, geldt ArboNed als Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van deze Persoonsgegevens Werknemers. De wijze waarop ArboNed de Persoonsgegevens Werknemers verwerkt is beschreven in het privacyreglement van ArboNed, op te vragen via de website www.arboned.nl.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 IT&Care is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens Werknemers, behoudens voor zover:
 - a. IT&Care de Persoonsgegevens Werknemers op grond van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst aan ArboNed mag verstrekken, of
 - b. een wettelijk voorschrift IT&Care tot mededelen verplicht, of
 - c. de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever;
 - d. het verstrekken van Persoonsgegevens Werknemers logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door IT&Care verrichte dienstverlening aan Opdrachtgever.
- 6.2 IT&Care zal aan haar medewerkers die werkzaamheden verrichten in het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers, dezelfde geheimhoudingsverplichting opleggen ten aanzien van het geheimhouden van Persoonsgegevens Werknemers als bedoeld in dit artikel.
- 6.3 De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht geldt onafhankelijk van de duur van deze Verwerkersovereenkomst zoals nader bepaald in artikel 13 en blijft ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voortduren. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op Persoonsgegevens Werknemers die reeds publiekelijk bekend zijn geworden, anders dan ten gevolge van een schending van voormelde geheimhoudingsplicht.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

- 7.1 Partijen zijn conform artikel 28 AVG verantwoordelijk voor de bescherming van Persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van Betrokkene(n). IT&Care zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens Werknemers veilig te stellen, alsmede de rechten van Betrokkene(n) te waarborgen. Bij de te treffen maatregelen zal IT&Care rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de risico's voor de rechten en vrijheden van de Betrokken(n).

- 7.2 IT&Care is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. De organisatorische en beveiligingsmaatregelen die zij treft om uitvoering te geven aan het bepaalde in artikel 7.1 zijn opgenomen in de Verklaring van Toepasselijkheid. Hieronder vallen onder meer de volgende maatregelen:
- a. Van Persoonsgegevens Werknemers wordt een real time back-up gemaakt zodat verlies van Persoonsgegevens Werknemers wordt tegengegaan;
 - b. De onder sub a) genoemde back-ups worden op een fysiek gescheiden (brand)veilige locatie bewaard;
 - c. Het Werkgeverportaal is geplaatst in een twin data center concept om een hoge beschikbaarheid te kunnen garanderen;
 - d. IT&Care treft voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging zodat de Persoonsgegevens Werknemers alleen toegankelijk zijn voor geautoriseerd personeel;
 - e. IT&Care heeft een adequaat en actueel mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder – maar niet beperkt tot – computervirussen, op te sporen en af te wenden;
 - f. Door externe partijen worden regelmatig penetratietesten uitgevoerd om de systemen te toetsen op eventuele kwetsbaarheden;
 - g. IT&Care maakt gebruik van beveiligde netwerkverbindingen.

Artikel 8. Samenwerking met sub-Verwerkers

- 8.1 IT&Care maakt gebruik van sub-Verwerkers, die in de **Bijlage** bij de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. Opdrachtgever gaat akkoord met de inschakeling van deze sub-Verwerkers. Van andere sub-Verwerkers dan die genoemd in de Bijlage, mag door IT&Care slechts na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik worden gemaakt.. IT&Care blijft als Verwerker van Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens Werknemers door sub-Verwerkers.
- 8.2 IT&Care sluit met door haar ingeschakelde sub-Verwerkers een sub-verwerkersovereenkomst waarin aan deze sub-Verwerkers dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen inzake gegevenverwerking en -bescherming worden opgelegd als die in de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 9. Procedure Datalek

- 9.1 Ondanks de genomen technische en organisatorische maatregelen aan de zijde van IT&Care, kan onverhoopt een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens Werknemers ontstaan waarbij de Persoonsgegevens Werknemers daadwerkelijk zijn vernietigd of verloren zijn gegaan, zijn gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt op een manier die onrechtmatig is (hierna: '**Datalek**').
- 9.2 Een Datalek zal door IT&Care zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking daarvan schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever beoordeelt als Verwerkingsverantwoordelijke na voorafgaand overleg met IT&Care of het Datalek gemeld dient te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de Betrokkene(n). De verantwoordelijkheid voor de (correcte, tijdige en volledige) melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de Betrokkene(n) binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn ligt bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever voornemens is een Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene(n), stelt zij IT&Care daarvan op de hoogte.
- 9.4 IT&Care heeft na voorafgaand overleg met Opdrachtgever het recht om zelfstandig melding te maken van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan Betrokkene(n).
- 9.5 IT&Care verstrekt in ieder geval die informatie omtrent het Datalek die Opdrachtgever nodig heeft om aan voorgenoemde meldingsplicht(en) te kunnen voldoen, waaronder:
- a. De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b. Indien voor IT&Care inzichtelijk, de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek, zoals verlies van controle over de Persoonsgegevens Werknemers door Betrokkenen en het niet kunnen uitoefenen door Betrokkenen van hun rechten;
 - c. Maatregelen die door IT&Care zijn getroffen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen van het Datalek.

- 9.6 IT&Care zal Opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent het Datalek en van de maatregelen die IT&Care zal treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 10. Audit

- 10.1 IT&Care is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd en wordt in dit kader jaarlijks geaudit. Indien Opdrachtgever desondanks de naleving van deze Verwerkersovereenkomst middels een audit wenst te laten controleren, is zij daartoe gerechtigd na overleg met IT&Care. Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde onafhankelijke instantie.
- 10.2 Een audit vindt plaats nadat Opdrachtgever met IT&Care schriftelijk overeenstemming heeft bereikt over het tijdstip en de omvang van de audit, alsmede over de instantie die de audit zal uitvoeren. De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever.
- 10.3 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel zal IT&Care haar medewerking verlenen aan een audit en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen op de locatie waar de audit wordt verricht.
- 10.4 De bevoegde instantie die een audit uitvoert, conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die bij IT&Care van kracht zijn.
- 10.5 Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van IT&Care niet onnodig verstoren.

Artikel 11. Verzoeken van Betrokkenen

- 11.1 IT&Care verleent Opdrachtgever alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van Hoofdstuk III van de AVG. Indien IT&Care haar medewerking dient te verlenen aan verzoeken van betrokkenen die als buitensporig, dan wel kennelijk ongegrond kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 12 lid 5 AVG, heeft IT&Care het recht om haar medewerking aan dergelijke verzoeken te weigeren, dan wel een redelijke kostenvergoeding te vragen voor haar medewerking. Deze kostenvergoeding zal in overleg tussen IT&Care en Opdrachtgever worden vastgesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens, is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere Partij dientengevolge lijdt.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot directe schade en tot het maximale bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijkgestelde Partij uitkeert.

Artikel 13. Duur en einde Verwerkersovereenkomst

- 13.1 De Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de ArboNed Overeenkomst. Indien laatstgenoemde ArboNed Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch.
- 13.2 Geen van beide Partijen kan de Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 13.3 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst draagt IT&Care binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen drie maanden na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, zorg voor verwijdering van Persoonsgegevens Werknemers in hun systemen, dan wel teruggave van de Persoonsgegevens Werknemers aan Opdrachtgever op een door Partijen overeen te komen wijze, tenzij voor IT&Care een wettelijke plicht bestaat om Persoonsgegevens Werknemers te bewaren.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van de Verwerkersovereenkomst ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud, op _____

OPDRACHTGEVER

IT&Care B.V.

F. Torqué
Algemeen Directeur

Bijlage

Sub-verwerkers

IT&Care werkt op dit moment samen met twee sub-verwerkers, namelijk Fiqas Software B.V. (hierna: Fiqas) en Byelex B.V. (hierna: Byelex) ten aanzien van ondersteunende ICT- processen voor ArboNed. Fiqas en Byelex zijn door IT&Care ingeschakelde softwareleveranciers en kwalificeren als sub-verwerkers voor wat betreft de Persoonsgegevens Werknemers die in de door hen geleverde softwareapplicaties worden opgeslagen.