

BIJ WIE KUNNEN UW MEDEWERKERS TERECHT?

Medewerkers kunnen stress ervaren door werkdruk, spanningen in het team of privéproblemen, maar deze signalen blijven vaak onbesproken. Dat kan leiden tot verzuim.

Voor medewerkers is het lastig om hierover te praten, en leidinggevendenden herkennen signalen niet altijd of weten niet welke hulp beschikbaar is. Daarom is het belangrijk dat leidinggevendenden weten waar medewerkers terecht kunnen voor ondersteuning.

Wat speelt er?	Welke professional kan een medewerker verder helpen?	Toelichting
Vragen over gezondheid in relatie tot werk, zoals lichamelijke, sociale of geestelijke belasting of advies om verzuim te voorkomen.	Bedrijfsarts	De bedrijfsarts adviseert over gezondheid en werk, ook preventief. Medewerkers kunnen zonder toestemming van de werkgever een open spreekuur bezoeken.
Arbeidsconflict.	Bedrijfsmaatschappelijk werker	De maatschappelijk werker bemiddelt bij conflicten en helpt escalatie te voorkomen. De bedrijfsarts kan betrokken zijn bij medische beoordeling of preventie.
Privéomstandigheden die stress veroorzaken, denk aan iemand die mantelzorg verleent naast een volle baan, financiële zorgen heeft, scheiding etc.	Bedrijfsmaatschappelijk werker	Biedt kortdurende begeleiding bij persoonlijke problemen die invloed hebben op het werk.

Wat speelt er?	Welke professional kan een medewerker verder helpen?	Toelichting
Integriteitskwesties zoals fraude of diefstal.	Vertrouwenspersoon	De vertrouwenspersoon is aanspreekpunt bij vermoedens van misstanden en integriteitskwesties.
Pesten, agressie en geweld, discriminatie of (seksuele) intimidatie op de werkvloer.	Vertrouwenspersoon	De vertrouwenspersoon biedt opvang, advies en begeleiding bij ongewenst gedrag . Hij/zij is partijdig in de zin van steun aan de melder en werkt vertrouwelijk.

Meer weten?

arbo.ned.nl

ArboNed

Gezond ondernemen. Daar zijn wij voor.