

## **Veelgestelde vragen coronavirus**

**Zo blijft werkend Nederland gezond en veilig aan het werk**  
Veelgestelde vragen inzake het nieuwe coronavirus (COVID-19)

Dit document is voor het laatst herzien op 4 maart 2020

## Vragen van werkgever

### **Wat moet ik doen als een werknemer terugkomt uit een risicogebied?**

Ons advies gaat op onderdelen verder dan de RIVM-adviezen betreffende preventief thuis laten werken van werknemers die terugkeren uit risicogebieden\*. Tot nu toe is de verspreiding van het virus binnen Nederland grotendeels te herleiden tot terugkeer uit deze risicogebieden. Reis daarom niet meer naar risicogebieden en laat werknemers die terugkeren uit een risicogebied veertien dagen na terugkomst, indien mogelijk en in goed overleg, thuiswerken.

Preventief thuiswerken na terugkomst uit een risicogebied is een beschermende maatregel. Deze bescherming bestaat uit:

1. Minder onrust op de werkvloer.
2. Minder kans op verspreiding via de werkvloer.
3. Minder kans dat werknemers betrokken raken bij een brononderzoek (GGD).

*\*Een risicogebied is een land/regio waar het coronavirus wijdverspreid is. Hierbij volgt dit werkgeversadvies het RIVM. Een actueel overzicht vindt u in de [Q&A van het RIVM](#).*

### **Mijn werknemer op kantoor heeft luchtwegklachten en/of koorts, wat moet ik doen?**

Bij werknemers met luchtwegklachten en/of koorts adviseren wij het volgende:

- Direct naar huis sturen van werknemers met koorts (38 graden Celsius). Ook los van het coronavirus zijn we ervan overtuigd dat het beter is om met koorts niet te werken.
- Direct naar huis sturen van werknemers met luchtwegklachten die ofwel in een risicogebied zijn geweest ofwel contact hebben gehad met een corona-patiënt. Instrueer deze werknemers om contact met anderen te vermijden en de eigen huisarts direct *telefonisch* te contacteren.

Voor het coronavirus geldt in Nederland een meldplicht. Dat wil zeggen dat een verdenking door een arts altijd gemeld wordt aan de GGD. De GGD bepaalt in hoeverre er wordt getest en verdere maatregelen moeten worden genomen. Oriënteer u op aanvullende maatregelen die u passend en proportioneel vindt.

### **Hoe gaan we om met zakelijke reizen naar een risicogebied?**

Reis niet naar risicogebieden. Ga de actuele reisinformatie na van bijvoorbeeld [RIVM](#), het [ministerie van Buitenlandse Zaken](#) en [LCR](#). Realiseer u dat de ontwikkelingen vaak iets vooruit lopen op de officiële berichtgeving.

### **Welke preventieve maatregelen kan ik nemen?**

In het werkgeversadvies op onze website staan verschillende (preventieve) maatregelen waaronder:

Informeer werknemers over maatregelen ten aanzien van persoonlijke hygiëne:

- Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Stel middelen beschikbaar voor een goede handhygiëne:
  - Was regelmatig de handen met water en zeep en droog af met papieren handdoekjes. Vraag aandacht voor de [wasinstructie](#) van het RIVM.
  - Gebruik handalcohol indien er geen handenwasgelegenheid is. Gebruik dan bij voorkeur handalcohol met terugvetter ter voorkoming van uitdroging van de handen. Hang mededelingen ter herinnering bij de ingang, lunchruimtes en toiletten.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes, gooi deze na gebruik direct weg.
- Besteed aandacht aan het wassen van servies en bestek met water en zeep. Bij voorkeur op een hoge temperatuur in de vaatwasser.

Het dragen van mondkapjes werkt niet beschermend, behalve in specifieke gevallen (zoals voor zieken of medisch personeel).

#### *Contact met anderen verminderen*

- Implementeer 'groeten zonder aanraken', waaronder geen handen schudden of ander direct contact.
- Maak thuiswerken bespreekbaar en faciliteer waar nodig.

#### *Werkplek*

- Maak dagelijks meerdere keren schoon met reguliere schoonmaakmiddelen:
  - Handgrepen, leuningen, lichtknoppen, liftknoppen, balies.
  - Toetsenborden, computermuizen, telefoons.
  - Kranen, zeephouders, gootstenen, toiletten.
- Zorg voor een goede ventilatie en onderhoud uw airconditionings-/klimaatbeheersingssysteem. In theorie zijn de virusdruppels te zwaar om hierdoor opgezogen te kunnen worden.

#### **Is het zinvol om mijn werknemers preventief te testen?**

Preventief testen op het coronavirus is niet zinvol. Bij afwezigheid van klachten is er nog onvoldoende virus aanwezig om het virus te kunnen uitsluiten of aantonen. Om deze reden worden mensen zonder klachten maar zelden getest. Voor het coronavirus geldt in Nederland een meldplicht. Dat wil zeggen dat een verdenking door een arts altijd gemeld wordt aan de GGD. De GGD bepaalt in hoeverre er wordt getest en verdere maatregelen moeten worden genomen.

#### **Heeft het zin om een mondkapje te dragen ter bescherming tegen het virus?**

Het dragen van mondkapjes werkt niet beschermend, behalve in specifieke gevallen (zoals voor zieken of medisch personeel).

#### **Heb ik een meldingsplicht als een werknemer het coronavirus heeft?**

De desbetreffende werknemer moet telefonisch contact opnemen met de huisarts. Artsen hebben wel meldingsplicht t.o.v. de GGD. Op die manier worden verdachte gevallen altijd bij de GGD gemeld. Wanneer er sprake is van een bevestigd geval van het coronavirus informeer hierover dan ook de bedrijfsarts.