

Aanvullende voorwaarden ArboDuo

1. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

- 1.1. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren aan ArboNed van de in het Oprachtformulier opgesomde gegevens, binnen de daartoe gestelde termijnen en op de daartoe aangegeven wijze.
- 1.2. De Oprachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in artikel 1 lid 1 bedoelde gegevens.
- 1.3. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan Werknemers, alsmede voor het opleggen van de verplichtingen aan Werknemers.
- 1.4. De Oprachtgever verleent ArboNed toegang tot zijn onderneming en stelt ArboNed in staat een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse, en door het voeren van gesprekken met Werknemers.
- 1.5. Indien de overeengekomen Diensten in het bedrijf van de Oprachtgever plaatsvinden, zal de Oprachtgever, indien ArboNed daar tijdig om verzoekt, kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.
- 1.6. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door ArboNed op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden, komen, ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de Oprachtgever heeft plaatsgevonden, in ieder geval voor rekening van de Oprachtgever.

2. Geheimhouding en anonimiteit

- 2.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst verkrijgen of hebben verkregen.
- 2.2. ArboNed is verplicht alle medische informatie en informatie van vertrouwelijke of persoonlijke aard, waar zij kennis van neemt, strikt vertrouwelijk te behandelen en zorgvuldig te (doen) bewaren.
- 2.3. ArboNed zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in artikel 2 lid 1 en lid 2, opleggen aan al haar werknemers en aan alle bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.4. De verplichting als beschreven in artikel 2 lid 1 geldt niet voor zover Partijen verplicht zijn informatie te verstrekken op grond van de wet, een bindende uitspraak van een rechter of van een ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter vóór de openbaarmaking met de andere partij in overleg treden over de vorm, inhoud en wijze van openbaarmaking.
- 2.5. ArboNed zal de Oprachtgever niet mededelen welke Werknemers gebruik hebben gemaakt van een Arbeidsomstandigheden Spreekuur of zich hebben onderworpen aan een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele Werknemers. ArboNed zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, met de Oprachtgever bespreken. ArboNed staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele Werknemer(s).
- 2.6. In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan de Oprachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De Oprachtgever is ArboNed de kosten van de

aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of de Oprachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

3. Dossierbeheer en -inzage

- 3.1. ArboNed zal van de Werknemers, die zij in het kader van de tussen Partijen gesloten overeenkomst onderzoekt of begeleidt, een (medisch) dossier bijhouden.
- 3.2. Op de in het medische dossier opgenomen medische en persoonsgegevens is het privacyreglement van ArboNed van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij ArboNed en wordt op verzoek van de Oprachtgever of van een Werknemer toegezonden.
- 3.3. Naast ArboNed heeft slechts de Werknemer recht op inzage in zijn medische dossier. Zowel de Oprachtgever als andere derden kunnen slechts inzage in het medische dossier krijgen, indien zij daartoe een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende, machtiging van de Werknemer overleggen.

4. Uitsluiting Werknemers

- 4.1. ArboNed is gerechtigd Werknemers die de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht nemen, middels schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de Oprachtgever, met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling, uit te sluiten van dienstverlening, zonder dat deze uitsluiting aanleiding geeft tot aanpassing van de door de Oprachtgever aan ArboNed verschuldigde vergoeding.
- 4.2. ArboNed aanvaardt in het in artikel 4 lid 1 omschreven geval geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die ten gevolge van de uitsluiting voor de Oprachtgever dan wel voor de Werknemer ontstaat.

5. Verplichtingen en gevolgen van het opzeggen van een overeenkomst, onder meer overdracht van medische dossiers

- 5.1. Indien ArboNed de overeenkomst wenst op te zeggen, zal zij de Oprachtgever onverwijld middels een aangetekend schrijven op de hoogte stellen. De Oprachtgever is verplicht zowel de (gedeeltelijk) arbeidsomstandigheden geschikte Werknemer(s) ten behoeve van wie ArboNed tot dan toe de verzuimbegeleiding verzorgde alsmede de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Oprachtgever, onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van een opzegging door ArboNed.
- 5.2. Indien, na het opzeggen van een overeenkomst door een der Partijen, medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere arbodienst, dan is hieraan voorafgaand persoonlijke en schriftelijke toestemming van de betrokken Werknemers vereist.
- 5.3. Indien ArboNed medische dossiers overdraagt aan een andere arbodienst, is ArboNed gerechtigd aan de Oprachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen.
- 5.4. In geval van overdracht van medische dossiers aan een andere arbodienst vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van ArboNed ter zake.
- 5.5. ArboNed is gerechtigd pas aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door de Oprachtgever aan ArboNed verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.
- 5.6. Indien na opzegging van een overeenkomst geen medische dossiers (kunnen) worden overgedragen, dan is de Oprachtgever voor het bewaren van de betreffende dossiers aan ArboNed een redelijke vergoeding verschuldigd, welke vergoeding ArboNed desgewenst ineens aan de Oprachtgever in rekening zal brengen.

6 Vergoedingsgrondslag (aantal Werknemers, verzuimpercentage) en verrekening

- 6.1. Voor zover de aan ArboNed verschuldigde vergoeding gebaseerd is op het aantal Werknemers dat bij de Oprachtgever in dienst is, wordt deze vergoeding in eerste instantie berekend op basis van het aantal Werknemers dat, op het moment dat ArboNed de overeengekomen Diensten aanvangt, in dienst is bij de Oprachtgever.
- 6.2. Aan het begin van ieder kalenderjaar, in ieder geval voor 1 maart, verstrekt de Oprachtgever een door een accountant getuimd kopie van de verzamelloonstaat van het voorgaande kalenderjaar. ArboNed berekent, aan de hand van de gegevens uit voornoemde verzamelloonstaat, de daadwerkelijk verschuldigde vergoeding per kwartaal waarbij telkens wordt gekeken naar het aantal Werknemers dat in dienst was bij de Oprachtgever op de eerste dag van elk kwartaal. Indien blijkt dat de op deze wijze berekende daadwerkelijk verschuldigde vergoeding met meer dan 5% afwijkt van de totale reeds gefactureerde vergoeding over het betreffende kalenderjaar, dan vindt verrekening plaats met de Oprachtgever.
- 6.3. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het verstrekken van de verzamelloonstaat, staat het ArboNed vrij om, na een ingebrekestelling, waarin de Oprachtgever een begunstigingstermijn van twee weken wordt vergund, bij wijze van boete, het laatst bekende aantal Werknemers te verhogen met een maximum van 25%.
- 6.4. Indien het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de Oprachtgever aan ArboNed verschuldigd is, wordt bij het aangaan van een overeenkomst uitgangspunt van de door de Oprachtgever verstrekte informatie met betrekking tot het verzuimpercentage over het kalenderjaar, voorafgaand aan het jaar waarin een overeenkomst tot stand komt.
- 6.5. Indien een overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, zal voor de berekening van de verschuldigde vergoeding voor volgende jaren, telkens worden uitgegaan van het eerste door ArboNed, op grond van haar eigen gegevens, vastgestelde verzuimpercentage.
- 6.6. Het staat ArboNed vrij om, in het kader van het bepalen van de aan ArboNed verschuldigde vergoeding, een onderzoek in te (laten) stellen naar de juistheid van de door de Oprachtgever verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de Oprachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft vertrekt, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de Oprachtgever en is ArboNed gerechtigd om met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen alsmede om een overeenkomst op te zeggen.
- 6.7. De begeleiding van een werknemer wordt gedurende de eerste twee jaren van de verzuimperiode uitgevoerd. Bij volledige werkhervatting of bij beëindiging van het dienstverband worden de activiteiten beëindigd. ArboDuo kan op verzoek van de Oprachtgever op basis van losse verrichtingen diensten verlenen aan werknemers die langer dan twee jaar arbeidsongeschikt zijn. Deze dienstverlening is niet opgenomen in het Comfortabel abonnement en zullen separaat gefactureerd worden.
- 6.8. ArboDuo houdt zich het recht voor bestaande langdurige verzuimgevallen op basis van losse verrichtingen te begeleiden. De activiteiten die voor deze verzuimgevallen uitgevoerd worden, worden apart gefactureerd.