

Activiteitenoverzicht Activiteitenpakket 2022

Voor leden van Bouwend Nederland

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboDuo zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboDuo ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en -evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening en bewaakt samen met de werknemer en werkgever het re-integratietraject.

In onderstaande tabel treft u een overzicht aan van de activiteiten die wel en niet in het abonnement zijn opgenomen.

	Activiteitenpakket (basis)
Procesregie (door procesregisseur)	
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓
Preventie	
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓
Gratis Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: 0900 10 20 100 of hulplijn@arboned.nl	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van werknemer	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboDuo met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
Activiteit eerste verzuimweek	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	■
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	■
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur	■
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord ArboDuo	■
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	
Vorbereidingstijd procesregisseur / bedrijfsarts t.b.v. overnemen lopende casus	■
Telefonisch vervolcontact werkgever door de procesregisseur	■
Spreekuur verzuimbegeleiding	■
Evaluatieconsult	■
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	■
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	■
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	■
Eerstejaarsevaluatie	■
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	■

Activiteitenoverzicht Activiteitenpakket 2022

Voor leden van Bouwend Nederland

	Activiteitenpakket (basis)
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	■
Re-integratieverslag ziek uit dienst	■
"No shows": niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/ specialist	■
Indicatie en verwijzen van interventies naar professionals binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe providers, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, Mediation etc.)	■
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional ten behoeven van sociaal medisch overleg	■
Aansluiting en registratie	
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online klantportal "Vandaag": 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice (0900 - 53 53 541): voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang	✓
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓
Tarief per medewerker per jaar (exclusief BTW)	€ 27,75

- ✓ Uitvoering op machtiging van werkgever, zonder dat ArboDuo vooraf om toestemming vraagt (activiteiten zijn opgenomen in abonnement).
- Uitvoering op machtiging van werkgever zonder dat ArboDuo vooraf om toestemming vraagt. Activiteiten worden achteraf gefactureerd. De tarieven van deze activiteiten zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar