

# Activiteitenoverzicht dienstverlening verzuim-ontzorg 2021

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboDuo zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboDuo ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

Met de verzuim-ontzorgverzekering van uw verzekeraar/volmacht wordt u als werkgever maximaal ontzorgd bij langdurige arbeidsongeschiktheid van uw medewerkers. Het financiële risico is via de verzuimverzekering gedekt en wij ondersteunen u bij de verplichtingen en taken rondom de loondoorbetaling bij ziekte. Bovendien kunt u rekenen op een transparant, goed en betaalbaar dienstverleningspakket gedurende de eerste twee jaar van de arbeidsongeschiktheid.

Bij de verzuimbegeleiding van uw werknemers heeft de regionale ontzorg-casemanager de regie over het werkhervattingstraject: hij adviseert en ondersteunt u en uw werknemer bij elke stap in het re-integratietraject. De beschikbare vergoedingen voor verzuiminterventies stemt hij af met de verzekeraar/volmacht. Zo voldoet u aan al uw wettelijke verplichtingen inzake de verzuimbegeleiding van uw werknemers.

---

## Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt werkgever en werknemer vanuit onze regionale vestigingen in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim

---

Helpt werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan

---

Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie

---

Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige)

---

Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen

---

Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer

---

Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten

---

Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboDuo) kan hiervan onderdeel uitmaken

---

Monitort interventietraject en informeert over interventievergoedingen ontzorgverzekering

---

Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies

---

Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie

---

Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer

---

Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan

---

Voert activeringsgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA

---

Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer

---

Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap

---

Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag

---

Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid)

---

## Preventie

MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: [www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn](http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn). Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.

---

Open arbeidsomstandighedensprekuren op verzoek werknemer

---

Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur of casemanager welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen.

---

(Terugval)preventiesprekuren op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts

---

## Activiteiten eerste verzuimweek

---

Digitale verzuimvoorspeller (vragenlijst) werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgvacature en terugkoppeling.

---

Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever

---

Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie-/interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgvacature en terugkoppeling.

---

# Activiteitenoverzicht dienstverlening verzuim-ontzorg 2021

## Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Spreekuur verzuimbegeleiding

(Telefonisch) evaluatieconsult

Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak

Periodieke evaluatie Plan van aanpak

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ([www.bedrijfsartsensecondopinion.nl](http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl))

Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen bij inzet van een arbeidsdeskundige van ArboDuo

Eerstejaarsevaluatie

Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken

Verwerken en beoordelen van door ArboDuo opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)

Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist

Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts

104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)

## Aansluiting, registratie en service

Registratie ziek- en herstelmeldingen

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer

Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet

Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend

Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week

Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer

Periodieke thematische nieuwsbrieven, kennissessies en webinars voor werkgevers en verzekeringsadviseurs

Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs voor vragen en algemene informatie

Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41

Gegevensuitwisseling met de verzuimverzekeraar/volmacht (op basis van privacywetgeving)

- De werkgever machtigt ArboDuo om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.