

Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket 2023

Uw verzuim- en re-integratie-
begeleiding in goede handen

ArboDuo





GOOD
DAY

ArboDuo is onderdeel van ArboNed.

Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket 2023 (Verzuim-ontzorgverzekering)

Wanneer uw werknemer ziek is, en zeker als dat langdurig is, krijgt u te maken met een aantal wettelijke verplichtingen vanuit de Arbowet. Met het Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket is uw verzuim- en re-integratiebegeleiding in goede handen.

Om u hierbij te helpen, worden u en uw werknemer bij dreigend langdurig verzuim ondersteund door de (ontzorg-)casemanager van ArboDuo. Hij is 'spin in het web' tussen u, uw werknemer, de (taakgedelegeerde van de) bedrijfsarts en andere arbo-professionals. De casemanager zorgt ervoor dat het verzuimproces volgens de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd, dat de nodige partijen worden aangehaakt en signaleert en stuurt bij waar dit nodig is. Zo draagt hij bij aan snelle en duurzame werkhervatting van uw werknemer.

Vergoedingen

Is uw werknemer ziek en heeft ArboNed een interventie geadviseerd? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden álle kosten die nodig zijn om uw medewerker weer aan het werk te krijgen.

Als onderdeel van deze verzekering vergoedt Nationale-Nederlanden maximaal 50% van de door ArboDuo geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim.*

De casemanager stemt in beide gevallen de interventievergoeding voor u af met Nationale-Nederlanden.

* De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Preventief medisch onderzoek (PMO/PAGO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

Activiteitenoverzicht

Nationale-Nederlanden mkb uitgebreid-pakket 2023

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboDuo zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. Hieronder staan de activiteiten vermeld die in het pakket zijn opgenomen.

mkb uitgebreid-pakket € 144 per werknemer per jaar (excl.btw)
Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager
Ondersteunt werkgever en werknemer vanuit onze regionale vestigingen in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim
Helpt werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan
Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie
Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige)
Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen
Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer
Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten
Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboDuo) kan hiervan onderdeel uitmaken
Monitort interventietraject en informeert over interventievergoedingen onzorgverzekering
Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies
Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie
Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer
Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan
Voert activeringsgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA
Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer
Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap
Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag
Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid)
Preventie
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht
Open arbeidsomstandighedensprekuren op verzoek werknemer
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: 0900 10 20 100 of hulplijn@arboned.nl
(Terugval)preventiesprekuren op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts
Activiteiten eerste verzuimweek
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling

Vervolg activiteitenoverzicht

Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Spreekuur verzuimbegeleiding

(Telefonisch) evaluatieconsult

Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak

Periodieke evaluatie Plan van aanpak

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)

Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen bij inzet van een arbeidsdeskundige van ArboDuo

Eerstejaarsevaluatie

Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken

Verwerken en beoordelen van door ArboDuo opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)

Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist

Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts

104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)

Aansluiting, registratie en service

Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer

Online verzuimportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet

Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend

Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week

Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer

Periodieke thematische nieuwsbrieven, kennissessies en webinars voor werkgevers en verzekeringsadviseurs

Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs voor vragen en algemene informatie

Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41

Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)

- De werkgever machtigt ArboDuo om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.
- De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit abonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.