

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden Verzuimloket Balieplus 2018

ArboNed heeft ruime ervaring in uw branche. Wij bieden u deskundige en actieve ondersteuning in de aanpak van verzuim en ondersteunen u bij het vervullen van de wettelijke Poortwachter verplichtingen en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid, onder meer door preventieve acties. Speciaal voor Balieplus heeft ArboNed een aantal preventieve activiteiten opgenomen in het pakket Verzuimloket Balieplus: het arbeidsomstandighedenspreekuur en de Goed geregeld check.

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering van Nationale-Nederlanden beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van re-integratiedienstverlening én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op. De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening, bewaakt samen met de werknemer en werkgever het re-integratietraject én communiceert met Nationale-Nederlanden over snelle interventies en eventuele beschikbare vergoedingen.

Het Verzuimloket Balieplus gaat uit van een tarief per werknemer per jaar waarin de meest voorkomende activiteiten al zijn opgenomen.

	Verzuimloket Balieplus
<b>Preventie</b>	
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer	✓
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
<b>Procesregie (door branchegerichte procesregisseur)</b>	
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	✓
Kosten voor procesregie (ter waarde van € 20 p.m.p.j.) worden vergoed door Nationale-Nederlanden	€ 0
<b>Activiteit eerste verzuimweek</b>	
Telefonische diagnose met werkgever en indien nodig werknemer door de procesregisseur, uiterlijk werkdag vijf	✓
Terugkoppeling aan werkgever	✓
Initiëren vervolgactiviteit	✓
Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	✓
Spoedhuisbezoek of spoedspreekuur op verzoek van werkgever (aanvraag voor 09.30 uur), dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	■
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	
Telefonisch vervolgcontact werkgever door de procesregisseur	✓
Spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Evaluatieconsult door de procesregisseur	✓

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden

## Verzuimloket Balieplus 2018

	Verzuimloket Balieplus
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak (uiterlijk week zes), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Periodieke evaluatie van het Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Second opinion door bedrijfsarts op verzoek van werknemer	✓
Dossiercheck week 35	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en –verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst	✓
No shows: niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer n.a.v. een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	■
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor sociaal medisch overleg en/of arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau	■
<b>Aansluiting en registratie</b>	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	✓
Signaleren verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online klantportal Vandaag: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice (0900 53 53 541): voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang	✓
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	✓
<b>Tarief per werknemer per jaar (exclusief BTW)</b>	<b>€ 85</b>

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening.