

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden Verzuimloket Balieplus 2022

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering van Nationale-Nederlanden beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van re-integratiedienstverlening én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op. De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening, bewaakt samen met de werknemer en werkgever het re-integratietraject én communiceert met Nationale-Nederlanden over snelle interventies en eventuele beschikbare vergoedingen.

Het Verzuimloket Balieplus gaat uit van een tarief per werknemer per jaar waarin de meest voorkomende activiteiten al zijn opgenomen.

	Verzuimloket Balieplus
<b>Preventie</b>	
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer	✓
Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: 0900 10 20 100 of <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a>	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
<b>Procesregie (door branchegerichte procesregisseur)</b>	
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	✓
Kosten voor procesregie (ter waarde van € 20 p.m.p.j.) worden vergoed door Nationale-Nederlanden	✓
<b>Activiteit eerste verzuimweek</b>	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgvraagstuk en terugkoppeling.	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever.	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgvraagstuk en terugkoppeling.	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek werkgever met akkoord procesregisseur	✓
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	
Vorbereidingstijd procesregisseur / bedrijfsarts t.b.v. overnemen lopende casus	■
Spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Evaluatieconsult	✓

# Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden

## Verzuimloket Balieplus 2022

	Verzuimloket Balieplus
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregisteerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst	✓
No shows: niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer n.a.v. een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	■
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
<b>Aansluiting en registratie</b>	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	✓
Signaleren verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online klantportal Vandaag: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice (0900 53 53 541): voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang	✓
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	✓

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.