

Activiteitenoverzicht Comfort Pakket en ComfortPlus Pakket Allianz 2021

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De verzuimverzekering van Allianz beschermt tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren en ArboNed zorgt voor deskundige en actieve ondersteuning bij de aanpak van verzuim en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid.

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De procesregisseur is het vaste aanspreekpunt en contactpersoon, bewaakt en voert de regie op het re-integratietraject, zet interventies in én communiceert met Allianz over eventuele beschikbare vergoedingen.

Hieronder staan de re-integratieactiviteiten binnen de pakketten van ArboNed vermeld. Tevens wordt vermeld welke activiteiten wél en niet in het pakket zijn opgenomen.

	Comfort Pakket	ComfortPlus Pakket
Procesregie (door Procesregisseur)		
Uitvoering eerste telefonische diagnose en initiëren activiteiten	✓	✓
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde verzuimmelding binnen een jaar)	✓	✓
Signaleren en bewaken verzuimtraject	✓	✓
Initiëren vervolgactiviteiten	✓	✓
Bewaken van de uitvoering van het plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓	✓
Dossiercheck 18e week (op indicatie overleg arbeidsdeskundige)	✓	✓
Regelen van interventies	✓	✓
Afstemmen interventievergoedingsmogelijkheden met Allianz	✓	✓
Bewaken voortgang en kwaliteit interventies	✓	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever en werknemer	✓	✓
Preventie		
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓	✓
Gratis Goed geregeld check: aan de hand van een korte vragenlijst checkt u met uw procesregisseur welke (gezondheids)risico's er binnen uw bedrijf zijn, wat u moet regelen als werknemers ziek worden, en in hoeverre uw bedrijf voldoet aan alle wettelijke verplichtingen	✓	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van werknemer	✓	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	✓	✓
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■	■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■	■
Activiteit eerste verzuimweek		
Digitale verzuimvoorspeller (vragenlijst) werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	✓	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur	✓	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord ArboNed	✓	✓

Activiteitenoverzicht Comfort Pakket en ComfortPlus Pakket Allianz 2021

Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	Comfort Pakket	ComfortPlus Pakket
Spreekuur verzuimbegeleiding	✓	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept plan van aanpak	✓	✓
Periodieke evaluatie plan van aanpak	✓	✓
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	✓	✓
Eerstejaarsevaluatie (het zogenaamde 'opschudmoment')	✓	✓
Ondersteuning bij re-integratiedossier en -verslag	✓	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het plan van aanpak	✓	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	✓	✓
Re-integratieverslag (uit dienst bij ziekte)	✓	✓
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en geen gehoor bij telefonische diagnose	■	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■	■
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	■	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓	✓
Re-integratie 2e spoor		
Indicatiestelling bedrijfsarts 2e spoor: re-integratie passende arbeid bij andere werkgever	-	✓
Casemanagement: regelen en bewaking voortgang traject en uitvoeringstermijnen alsmede afstemmen financieringsmogelijkheden (bijvoorbeeld met Allianz)	-	✓
Uitvoering Quick-scan. Multidisciplinaire intake resulterend in persoonlijk plan en toetsing haalbaarheid	-	✓
Op basis van de Quick-scan, eventuele uitvoering haalbaarheidsonderzoek	-	✓
Het verkrijgen van een vrijstelling re-integratieverplichtingen door UWV onderzoeken	-	✓
Gefundeerde prognose op kosten en resultaat traject	-	✓
Beroepenoriëntatie en onderzoek scholingsmogelijkheden	-	✓
Jobhunting naar passende functie	-	✓
Individuele sollicitatiebegeleiding	-	✓
Nazorg n.a.v. plaatsing	-	✓
Aansluiting en registratie		
Registratie verzuim en herstelmeldingen	✓	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van uw werknemer	✓	✓
Vandaag: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van uw werknemer en voor zover bekend	✓	✓
Doorgeven verplichte verzuimmelding aan UWV in de 42e week	✓	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓	✓
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang	✓	✓
Toesturen van bedrijfsgerichte informatie aan uw personeelsvertegenwoordiger of OR	✓	✓
Gegevensuitwisseling met Allianz	✓	✓

- ✓ uitvoering op machtiging van werkgever, activiteiten zijn opgenomen in pakket
- uitvoering op machtiging van werkgever, activiteiten worden achteraf gefactureerd
- niet opgenomen in pakket, activiteiten worden, na accordering werkgever, achteraf gefactureerd. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.