

Pakket Impact: voorkom uitval na een schokkende gebeurtenis

Professionele begeleiding voor slachtoffers en getuigen van een schokkende gebeurtenis is met de calamiteitenservice van ArboNed snel ter plaatse. In de periode na het voorval staat een bedrijfsmaatschappelijk werker klaar om uw werknemers te ondersteunen, bij het zo goed mogelijk verwerken van een impactvolle gebeurtenis.

Wat is calamiteitenservice?

Schokkende gebeurtenissen kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week melden. Een bedrijfsmaatschappelijk werker neemt direct contact met u op - en indien noodzakelijk - komt hij zo snel mogelijk naar uw bedrijf om slachtoffers en getuigen op te vangen en te begeleiden. Naast emotionele steun, maakt hij afspraken en regelt hij praktische zaken, zoals het informeren van het thuisfront.

Calamiteitenservice gaat verder

Na een schokkende of impactvolle ervaring kan een werknemer (afgezien van fysiek letsel) zo uit het veld geslagen zijn, dat hij zich ziek meldt. Door adequaat te reageren en direct waardevolle begeleiding te bieden direct na de gebeurtenis, **kunt u als betrokken werkgever de periode van uitval verkorten of zelfs voorkomen.** Zo bieden wij deskundige begeleiding tijdens de verwerking, advies voor veilige werkhervatting of ondersteuning voor de leidinggevende.

Deskundige begeleiding tijdens de verwerking

In de periode na de gebeurtenis is het belangrijk om slachtoffers en getuigen te begeleiden bij de verwerking. De bedrijfsmaatschappelijk werker kan de dagen na het voorval terugkomen om na te praten. Hij besteedt tijdens deze gesprekken ook aandacht aan stressreacties en de fases van het

verwerkingsproces. Afhankelijk van de ernst van de situatie kan na een aantal weken nog een derde en soms een vierde gesprek plaatsvinden. Mocht het nodig zijn, dan verwijst hij door naar meer gespecialiseerde hulp, zoals een psycholoog.

Advies voor een veilige werkhervatting

De bedrijfsmaatschappelijk werker kan ook een veiligheidsdeskundige inschakelen. Bijvoorbeeld als u wilt weten of de werkvloer veilig genoeg is om het werk te hervatten. Of u kunt zich door deze professional laten adviseren over hoe u het risico op een calamiteit in de toekomst kunt beperken.

Ondersteuning voor uw organisatie

De bedrijfsmaatschappelijk werker biedt ondersteuning aan leidinggevenden, directie of de afdeling P&O, zodat zij ook een deel van de begeleiding kunnen invullen. Bovendien informeert de bedrijfsmaatschappelijk werker u na afloop van de gesprekken met de werknemers. Zo blijft u op de hoogte van de stand van zaken.

De voordelen op een rij

- 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar via 0900 535 35 41
- Deskundige hulp zo snel mogelijk ter plaatse
- Professionele opvang van de werknemers en begeleiding van

de werkgever bij schokkende gebeurtenissen

- Ondersteuning en advies bij bedrijfsongevallen door een veiligheidsdeskundige

Wilt u meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon van ArboNed. Of neem contact op via 030 299 64 44 of info@arboned.nl.

Over ArboNed

ArboNed maakt werkend Nederland gezonder en vitaler. Verzuimbegeleiding, terugvalpreventie en vitaliteitbevordering zijn de drie pijlers in onze dienstverlening, waarmee ArboNed aantoonbaar maatschappelijk en bedrijfseconomisch een betekenisvolle rol vervult voor werkend Nederland. Dagelijks leveren onze professionals dienstverlening aan 70.000 werkgevers en ruim 1 miljoen werknemers. Klanten zijn onder andere mkb-ondernemers, multinationals, instellingen en overheden.

Contact

Zwarte Woud 10
3524 SJ Utrecht

Postbus 85091
3508 AB Utrecht

info@arboned.nl
www.arboned.nl

