

# Pakket Opgelost: er samen uitkomen bij een conflict

In iedere werkomgeving komen confrontaties voor, bijvoorbeeld over verantwoordelijkheden of de manier van samenwerken. Meestal zijn dit situaties waar mensen onderling prima uitkomen. Zo niet, dan kan dit leiden tot een conflict en soms zelfs tot verzuim. De bedrijfsmaatschappelijk werker kan escalatie van het conflict voorkomen en adviseert en bemiddelt in dergelijke situaties om de arbeidsverhoudingen te herstellen. Zo kunt u verzuim voorkomen of beheersbaar houden.

## Wat is conflictbemiddeling?

De rol van de bedrijfsmaatschappelijk werker is signalerend, adviserend en bemiddelend. Hij kan escalatie van het conflict voorkomen en de arbeidsverhoudingen herstellen. Het signaleren van een conflict gebeurt bijvoorbeeld tijdens het eerste telefonische contact, een (open) spreekuur of sociaal medisch teamoverleg. De bedrijfsmaatschappelijk werker geeft voorlichting over het voorkomen van conflicten. Als onafhankelijke derde zoekt de bedrijfsmaatschappelijk werker met leidinggevende en werknemer naar een oplossing waar beide partijen tevreden mee zijn.

## Uitgangspunt bij conflictbemiddeling

Bij een arbeidsconflict staat **het oplossen van de conflictsituatie** centraal, en niet de arbeidsongeschiktheidsvraag. De bedrijfsarts kan betrokken worden om te bepalen of er sprake is van medische beperkingen. De bedrijfsmaatschappelijk werker speelt een bemiddelende rol bij conflicten en helpt escalatie van de situatie te voorkomen.

## Complexe conflicten

Soms is een conflict zo hoog opgelopen dat het herstellen van de arbeidsverhouding met conflictbemiddeling niet meer lukt. Dan kunt u een mediator inschakelen. Mediation is zinvol als u als werkgever belang hebt bij een goede relatie in de toekomst, of juist zonder strijd uit elkaar wilt gaan en het conflict niet voor de rechter wilt uitvechten. ArboNed werkt hiervoor samen met de mediators van Result Mediation Centre. Zij bieden een daadkrachtige en oplossingsgerichte aanpak.

## De voordelen op een rij

- Verzuim voorkomen of beheersbaar houden door deskundige begeleiding
- Extra kosten voorkomen door conflicten op te lossen
- Voorlichting over het voorkomen van conflicten

## Wilt u meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon van ArboNed. Of neem contact op via 030 299 64 44 of [info@arbonded.nl](mailto:info@arbonded.nl).

## Over ArboNed

ArboNed maakt werkend Nederland gezonder en vitaler. Verzuimbegeleiding, terugvalpreventie en vitaliteitbevordering zijn de drie pijlers in onze dienstverlening, waarmee ArboNed aantoonbaar maatschappelijk en bedrijfseconomisch een betekenisvolle rol vervult voor werkend Nederland. Dagelijks leveren onze professionals dienstverlening aan 70.000 werkgevers en ruim 1 miljoen werknemers. Klanten zijn onder andere mkb-ondernemers, multinationals, instellingen en overheden.

## Contact

Zwarte Woud 10  
3524 SJ Utrecht

Postbus 85091  
3508 AB Utrecht

[info@arbonded.nl](mailto:info@arbonded.nl)  
[www.arbonded.nl](http://www.arbonded.nl)

