

# Zo werkt ArboNed

**U hebt gekozen voor de dienstverlening van ArboNed in samenwerking met Allianz. Dit betekent dat wij u adviseren en ondersteunen bij de verzuimbegeleiding en de re-integratie van uw arbeidsongeschikte werknemer. Wij geven u graag meer praktische informatie over onze dienstverlening.**

## Ziek- en herstelmeldingen

Uw ziek- en (deel)herstelmeldingen kunt u snel en gemakkelijk via de online meldportal van Allianz doorgeven. Uw meldingen geeft u door op de eerste ziektedag en op de eerste dag dat uw werknemer het werk (deels) hervat, beide vóór 09.30 uur. De meldingen gaan automatisch naar ArboNed, zodat de dienstverlening direct start of stopt. De ziekmelding is dus tevens de schademelding. Met behulp van de klantportal 'Vandaag' kunt u het verzuimdossier en de door ArboNed uitgevoerde acties op ieder moment volgen. Voor Vandaag ontvangt u van ArboNed een separate login.

## Procesregisseur

Gedurende de hele ziekteperiode kunt u contact opnemen met uw ArboNed procesregisseur over alle proceszaken. Uw procesregisseur voert de regie over het gehele verzuimproces en overlegt met de werkgever, de werknemer, de bedrijfsarts en andere betrokkenen, bijvoorbeeld met Allianz als uw verzuimverzekeraar. Bij de start van de samenwerking zal de procesregisseur contact met u opnemen voor een telefonische kennismaking.

## Gedurende 104 weken arbeidsongeschiktheid

- Procesregie door uw vaste procesregisseur
- Ondersteuning en advies aan u en uw werknemer over inzet van re-integratieactiviteiten en interventies
- Terugkoppeling aan u van uitgevoerde acties
- Opstellen van een probleemanalyse en advies t.b.v. het plan van aanpak
- Minimaal één maal per 6 weken een evaluatie van het plan van aanpak (tenzij omstandigheden zorgen voor een aangepaste termijn)
- Ondersteuning bij het aanvragen van een WIA-uitkering
- Melding beroepsziekten aan u en - na toestemming werknemer - anonieme melding aan Nederland Centrum Beroepsziekten
- Signalering vangnetgevallen na toestemming van uw werknemer
- Signalering frequent verzuim
- Wachtlijstbemiddeling
- Inzetten activiteiten in het kader van re-integratie bij een andere werkgever (2e spoor)
- Attenderen op verhaalsrecht loon- en letselschade
- 42e weeks melding
- Eerstejaarsevaluatie
- Inzet arbeidsdeskundige

Alle activiteiten die wel (en niet) zijn opgenomen in uw dienstverleningspakket zijn weergegeven op het Activiteitenoverzicht Allianz.

## Arbeidsomstandigheden-spreekuur

Iedere werknemer heeft het recht een bedrijfsarts te consulteren over individuele, persoonsgerichte gezondheidsvragen in relatie tot het werk. Het arbeidsomstandigheden-spreekuur (of open spreekuur/ preventief spreekuur), maakte al onderdeel uit van onze dienstverlening. Met de nieuwe Arboret bent u als werkgever nu ook verplicht uw werknemers actief te wijzen op dit recht. Uw werknemer kan zelf dit spreekuur aanvragen door te bellen naar ArboNed en een afspraak te maken. Dit spreekuur is anoniem dus u ontvangt geen factuur of terugkoppeling hiervan.

## Second opinion

Een werknemer heeft het recht om een andere bedrijfsarts te raadplegen indien hij twijfelt over het advies van de begeleidende bedrijfsarts; de second opinion. De second opinion wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van een Landelijke poule bedrijfsartsen. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed. Op [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl) vindt u meer informatie over de second opinion, inclusief uitleg over het verschil tussen een klacht, de second opinion en het deskundigenoordeel van het UWV.

## Interventies

Als de bedrijfsarts de inzet van een interventie nodig vindt, dan neemt de procesregisseur hierover contact met u op. In een aantal gevallen vergoedt Allianz (een deel van) de kosten. Ook dat stemt de procesregisseur met u af.

## Preventieve diensten

'Voorkomen is beter dan genezen' geldt bij het inzetten van preventieve acties. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), een gedegen werkplekonderzoek of het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO). Samen met u willen we inhoud geven aan een actief preventief arbobeleid. Fitte werknemers zijn immers de basis van een gezond bedrijf. Vraag uw procesregisseur naar de mogelijkheden. Wilt u weten wat de status is van uw huidige arbeidsomstandighedenbeleid? Doe dan de Goed Geregeld Check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht ([www.goedgeregeldcheck.nl](http://www.goedgeregeldcheck.nl)).

## Re-integratie 2e spoor

Binnen het pakket "ComfortPlus" is de financiering van re-integratie 2e spoor opgenomen. Op het activiteitenoverzicht leest u welke diensten hier onderdeel van uitmaken.

# Zo werkt ArboNed

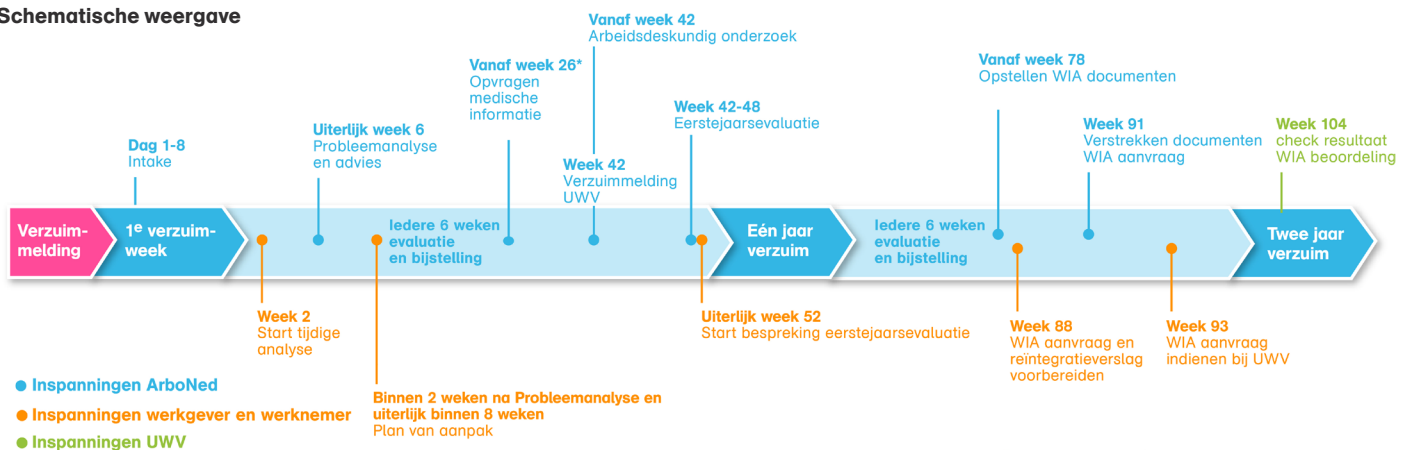
## Zo werkt ArboNed in de praktijk

Onderstaande stappen worden ondernomen, zodra uw werknemer zich bij u ziek heeft gemeld.

<b>Werkdag 1</b>	U meldt uw werknemer ziek.
<b>1e week van het verzuim</b>	De start van de begeleiding gebeurt met een vragenlijst, de Digitale verzuimvoorspeller. Op basis van de uitkomsten hiervan voorspellen we of een werknemer korter of langer dan twee weken zal verzuimen. Uw werknemer zal (indien nodig) eerder dan gebruikelijk wordt opgeroepen voor het spreekuur. Dankzij de vroegtijdige inzet van een gerichte vervolgactiviteit, is de werknemer sneller en verantwoord weer aan het werk.  Blijkt uit de Digitale verzuimvoorspeller dat er sprake is van psychisch verzuim, dan ontvangt uw werknemer een aanvullende (digitale) vragenlijst. Na het invullen van deze vragenlijst krijgt hij, zonodig met voorrang, een uitnodiging voor het spreekuur van de bedrijfsarts.
<b>Periode 1-6 weken</b>	Afhankelijk van de bevindingen van de procesregisseur (aard en oorzaak van de klachten) zullen er re-integratieactiviteiten worden gepland. De procesregisseur stemt dit met u af.
<b>Uiterlijk week 6*</b>	Als de werknemer naar verwachting langer dan zes weken arbeidsongeschikt is, dan maakt de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 een probleemanalyse. U en uw werknemer ontvangen een brief met de bevindingen van het spreekuur, de daaruit voortvloeiende probleemanalyse en een advies voor het gezamenlijk met uw werknemer op te stellen Plan van aanpak.
<b>Uiterlijk week 8</b>	Aan de hand van de probleemanalyse stelt u samen met uw werknemer een Plan van aanpak op. U ondertekent het plan samen met uw werknemer en stuurt een kopie naar de procesregisseur. Hebt u ondersteuning nodig bij het opstellen van het plan, neem dan contact op met uw procesregisseur.
<b>Gemiddeld iedere 6 weken*</b>	Uw werknemer wordt periodiek, zoveel als nodig wordt geacht (afhankelijk van de klachten en verloop van het dossier), uitgenodigd voor het spreekuur bij de bedrijfsarts. Ook wel periodieke evaluatie genoemd. De bevindingen van het spreekuur worden aan u en uw werknemer teruggekoppeld. De procesregisseur neemt contact met u op om de verdere voortgang te bespreken. Maatwerk blijft dus het uitgangspunt.
<b>Week 42</b>	ArboNed meldt uw werknemer ziek bij UWV
<b>Uiterlijk week 48</b>	Rond de 46e week (evaluatiemoment eerste ziektejaar) vindt een eerstejaars evaluatie plaats door de bedrijfsarts. De procesregisseur neemt contact met u op en er wordt een plan van aanpak gemaakt voor het tweede ziektejaar. De bedrijfsarts legt zijn bevindingen en gegeven advies vast in een 'rapport eerstejaarsevaluatie'. Hiervan ontvangen u en uw werknemer een schriftelijke rapportage.
<b>2e ziektejaar</b>	De procesregisseur (en bedrijfsarts) evalueren periodiek wat de status is van het re-integratietraject en de arbeidsmogelijkheden. Zonodig (afhankelijk van de klachten en verloop van het dossier) wordt uw werknemer uitgenodigd voor het spreekuur bij de bedrijfsarts *. Na elke periodieke evaluatie ontvangen u en uw werknemer de uitkomsten van het spreekuur en eventuele adviezen voor het bijstellen van het plan van aanpak. Maatwerk blijft dus ook in het 2e ziektejaar het uitgangspunt.
<b>Uiterlijk week 88</b>	Als uw werknemer ongeveer twintig maanden ziek is, ontvangt hij van UWV informatie over het aanvragen van een WIA-uitkering. In overleg met u en de procesregisseur vraagt uw werknemer de WIA uitkering aan bij UWV.

\* De genoemde spreekuurmomenten zijn een indicatie. De exacte momenten zijn maatwerk, afhankelijk van de aard van de klachten van de werknemer. De procesregisseur plant (eventueel in overleg met de werkgever en de bedrijfsarts) de activiteiten en spreekuren. De procesregisseur bewaakt daarbij de tijdigheid in het kader van de Wet verbetering poortwachter. De procesregisseur plant (eventueel in overleg met de werkgever en de bedrijfsarts) de spreekuren. De procesregisseur bewaakt daarbij de tijdigheid in het kader van de Wet verbetering poortwachter.

## Schematische weergave



Let op: het betreft hier een algemeen overzicht van onze activiteiten. In de samenwerking met Allianz is gekozen voor een eerste actie binnen 5 werkdagen (zie bovenstaande toelichting).