

Spreekuur verzuim: informatie voor de werknemer

Je zit in de wachtkamer voor het verzuimspreekuur. Het kan zijn dat je bent uitgevallen en daarom bent opgeroepen voor het spreekuur. Of omdat je een aantal vragen hebt aan de bedrijfsarts of de arboverpleegkundige. Graag informeren we je over het spreekuur, onze specialisten, de regelingen rondom privacy en de klachtenprocedure.

Wanneer kom je bij de specialist van ArboNed?

Als je je werk niet meer (helemaal) kunt uitvoeren en hierdoor verzuimt, geeft je werkgever dit door aan ArboNed. Vervolgens nemen we contact met jou op, om informatie in te winnen over je verzuim. De informatie die jij ons geeft, wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt om te beoordelen welke volgende stap gezet kan worden.

Afhankelijk van de aard, ernst en duur van je klachten, ontvang je een uitnodiging voor het spreekuur. Op het moment dat dit nodig is, bij een professional die jou het beste kan ondersteunen om zo snel mogelijk te herstellen en weer aan het werk te gaan.

De specialisten van ArboNed

ArboNed werkt aan de duurzame inzetbaarheid van mensen. Onze specialisten weten wat nodig is om te zorgen dat je niet uitvalt, of om terugkeer naar werk te versnellen. Zoals de bedrijfsarts, arboverpleegkundige of bedrijfsmaatschappelijk werker.

Tijdens het spreekuur staat alles in het teken van werkhervatting en informeren we naar je arbeidsomstandigheden, je belastbaarheid, het tempo van je herstel en de mogelijkheid tot werkhervatting.

Blijkt uit het gesprek dat het verzuim waarschijnlijk langer duurt, dan plannen we een vervolgactie. Dat kan een spreekuur zijn met de bedrijfsarts of een consult met de bedrijfsmaatschappelijk werker of arbeidsdeskundige. Afhankelijk van de oorzaak van je verzuim.

De reïntegratie- en preventieadviseur, de arboverpleegkundige of de procesregisseur is je vaste contactpersoon voor begeleiding bij je herstel en snelle, verantwoorde terugkeer naar werk. Deze werkt nauw samen met en onder de volledige verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Ook kun je bij jouw vaste contactpersoon terecht voor al je vragen rondom arbeidsomstandigheden.

Open spreekuur

Veel werkgevers bieden werknemers een open bedrijfsgeneeskundig spreekuur aan. Daarnaast bieden werkgevers contact met andere deskundigen van ArboNed aan. Tijdens dit spreekuur kun je terecht met vragen over bijvoorbeeld de inrichting van je werkplek, over werkdruk of gezondheidsklachten.

Privacy

Wat gebeurt er met je gegevens en wie mag ze bekijken? Om jouw werkgever te ondersteunen bij het voeren van een gezond arbeidsomstandighedenbeleid, heeft hij gegevens nodig. Dat neemt niet weg dat je gegevens vertrouwelijk zijn. Wij koppelen daarom nooit inhoudelijke informatie aan je werkgever terug over jouw gesprek met onze professional. We informeren je werkgever - binnen de bestaande wetgeving - wel over wat je nog wel en niet meer kunt. Of er passend werk kan worden verricht en hoe lang het herstel naar verwachting duurt. En of er extra activiteiten nodig zijn om het herstel en de terugkeer naar werk te bespoedigen.

Wij zien er nauwkeurig op toe dat alle gegevens over jouw verzuim melding optimaal beschermd worden tegen onbevoegden. In ons privacyreglement staat precies wie welke gegevens mag inzien, hoe lang ze bewaard worden en hoe we voorkomen dat onbevoegde personen ze kunnen bekijken.

Meer informatie over wie jouw gegevens mag inzien en welke gegevens je werkgever mag opvragen, vind je op www.arboned.nl/privacy.





Legitimatie altijd meenemen naar het spreekuur

In Nederland moet iedereen vanaf 14 jaar zich met een geldig identiteitsbewijs kunnen identificeren. Politie en toezichthouders mogen naar uw identiteit vragen. Ook zorgaanbieders, zoals ArboNed, controleren uw identiteit en vragen naar uw legitimatie.

Klachtenprocedure

Wij streven ernaar onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Ben je ontevreden over de dienstverlening, dan kun je een klacht indienen. Wij beschouwen klachten als een kans om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, zodat we je nog beter kunnen adviseren.

Hoe kun je een klacht indienen?

1. Klacht indienen. Je kunt schriftelijk je klacht indienen bij onze Klantenservice. Dat kan ook online, onder het kopje 'contact'. Binnen drie werkdagen ontvang je een ontvangstbevestiging.

2. Onderzoek. Na ontvangst word je klacht onderzocht door de verantwoordelijke functionaris. Daarnaast wordt binnen ArboNed gesproken met de persoon of personen die met de klacht te maken hebben.

3. Uitspraak. Op basis van de verzamelde informatie ontvang je een schriftelijke bevestiging van de uitspraak.

4. Bezwaar indienen. Ben je het oneens met de uitspraak, dan kun je binnen een maand na ontvangst schriftelijk bezwaar indienen bij de directie van ArboNed.

5. Geschillencommissie Arbodiensten. Vind je dat de klacht door de directie niet goed is afgehandeld, dan kun je je wenden tot de Geschillencommissie Arbodiensten te Tilburg. Meer weten over de klachtenprocedure? Kijk dan op www.arboned.nl/klachtenprocedure voor een uitgebreide omschrijving.

Over ArboNed

ArboNed maakt werkend Nederland vitaler, zodat meer mensen aan het werk zijn en blijven. Zo leveren we een bijdrage aan het welzijn van mensen en de welvaart van de maatschappij. Dagelijks staan we klaar voor 70.000 werkgevers en meer dan 1 miljoen werknemers.

Contact

Zwarte Woud 10
3524 SJ Utrecht

Postbus 85091
3508 AB Utrecht

info@arboned.nl
www.arboned.nl

ArboNed