



Toewijding houdt verzuim buiten de deur.



De grote M van restaurantketen McDonald's is niet meer uit Nederland weg te denken. Het zijn de werknemers die de sleutel tot het succes vormen. Ieder McDonald's restaurant heeft de productiviteit hoog te houden. Daar ligt dan ook de uitdaging. De mensgerichte aanpak van het restaurant-management en ArboNed, creëert de winst van duurzame inzetbaarheid van werknemers.

ArboNed



McDonald's: Betrokkenheid maakt werknemers duurzaam inzetbaar

“Bij McDonald's hechten we veel waarde aan plezier in het werk. Dat straalt je immers uit naar de gast. Om ook op lange termijn verzuim te beheersen, stimuleren we werknemers om een gezonde levenshouding aan te houden, ook buiten werktijden. Door ArboNed mee te nemen in onze wereld, weten wij samen constructief invulling te geven aan ons goede werkklimaat.”

Sjoerd-Jan Feenstra, franchisenemer McDonald's Heerde, Kampen & Zwolle

De klantvraag

Het is niet voor niets dat McDonald's regelmatig in de prijzen valt als het gaat om goed werkgeverschap. Daar waar de wereldberoemde hamburgers dagelijks over de toonbank vliegen, zit betrokkenheid in de genen. In relatie van werkgever tot werknemer, maar ook als collega's onder elkaar. Samen ervoor gaan is de kern van het succes van McDonald's. Inzet en enthousiasme van het personeel zijn dus onmisbaar voor de restaurants. En als de werkdruk erom vraagt, moeten werknemers het hoofd koel kunnen houden. Die betrokken houding wordt ook van ondersteunende partijen zoals ArboNed verwacht. Letterlijk voelen hoe het reilt en zeilt in de restaurants, is een voorwaarde om een waardevolle bijdrage aan werkend McDonald's te leveren. Want hoe stimuleer je de werknemers om voor zichzelf en de organisatie een mooi toekomstperspectief te creëren? Een toekomst waarin ze fit op de werkvloer zijn, en ook in hun privé-tijd gemotiveerd blijven om gezond te leven?

Over de samenwerking

De huidige franchisenemer van McDonald's besloot in 2007 om de samenwerking met ArboNed te continueren. Een logische stap, gezien de positieve ervaringen. Goed contact met de bedrijfsarts van

ArboNed, gecombineerd met een juiste administratieve afhandeling in geval van verzuim, daar wil niemand aan tornen. De korte communicatielijnen tussen McDonald's en ArboNed zet tot op de dag van vandaag op transparante wijze voort. Ideeën krijgen heen en weer een overtuigende en professionele onderbouwing, wat leidt tot het maken van bewuste keuzes in het verzuimbeleid. Door elkaar te wijzen op verantwoordelijkheden, zijn alle pijlers gericht op één en hetzelfde doel: iedere medewerker van McDonald's in een gezonde en plezierige werksfeer laten presteren.

Valt een werknemer uit, dan zit het management van McDonald's er dicht op. Waarom krijgt iemand bijvoorbeeld griep? Dat ArboNed proactief meedenkt aan haalbare oplossingen, verklaart de constructieve manier van samenwerken. Bij langdurig verzuim wordt samen gezocht naar plaatsvervangend werk. Gesprekken leveren werkbare alternatieven op om mensen te ontlasten. Vastlegging daarvan vindt plaats in een praktisch Plan van aanpak. Zo ontstaat door de jaren heen een optimaal werkgebied, met duidelijke richtlijnen conform de Arbowetgeving. Hierbij krijgen oudere werknemers extra aandacht, gezien de lichamelijke inspanning die het werk kan vergen. Het management van McDonald's waardeert daarbij de

anticiperende rol van de bedrijfsarts.

Inlevingsvermogen van beide kanten is de succesfactor en zorgt voor de vertrouwensband tussen McDonald's en ArboNed.

Cijfers en resultaten

- Laag verzuimpercentage van 2,1%
- Bewustwording eigen verantwoordelijkheid voor gezonde levensstijl
- Borging vitaliteit naar toekomst toe
- Inzicht in alternatieve werkplekken als verzuim dreigt

Succesvol in deze case

- Hoge betrokkenheid voorkomt ziekte
- Met alternatieve werksituaties verzuim preventief aanpakken
- Eén aanspreekpunt bij ArboNed voor vijf McDonald's restaurants
- Bovenop ziekteverzuim zitten
- Oplossingsgerichte instelling bedrijfsarts ArboNed

Meer weten?

ArboNed is een vooraanstaande en professionele dienstverlener, die zich richt op het verbeteren van de duurzame inzetbaarheid van werknemers, waardoor het verzuim binnen bedrijven en instellingen wordt verlaagd. Voor informatie over onze dienstverlening neemt u contact op met ArboNed via 030 299 64 44 of info@arbo ned.nl.

