

Addendum bij de dienstverlenings-overeenkomst tussen ArboNed en Opdrachtgever

Gebruiksrechtsovereenkomst

Bij de uitvoering van de dienstverlening door ArboNed aan haar klanten worden gegevens uitgewisseld. Om een zorgvuldige gegevensuitwisseling te waarborgen, maken ArboNed en haar klanten gebruik van de ICT infrastructuur en software (hierna: **'Software'**) van IT&Care B.V. (hierna: **'IT&Care'**). IT&Care treedt daarbij op als onafhankelijk beheerder van de Software, alsmede als verwerker van de gegevens die daarin worden verwerkt. U maakt in dit kader gebruik van het alleen voor u toegankelijke Werkgeversportaal, waarin u gegevens van uw werknemers verwerkt.

ArboNed heeft van IT&Care een licentie verkregen om het Werkgeversportaal aan haar klanten ter beschikking te stellen. Middels deze gebruiksrechtsovereenkomst en de bijbehorende Module Werkgeversportaal wordt aan Opdrachtgever het recht verleend voor het gebruik en toegang tot de Werkgeversportaal met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze Overeenkomst. Deze gebruiksrechtsovereenkomst en bijbehorende Module zijn integraal van toepassing tussen Partijen ten aanzien van de aan Opdrachtgever door ArboNed verstrekte softwareapplicatie, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 1. Definities

In onderhavige gebruiksrechtsovereenkomst worden de volgende definities gehanteerd:

- 1.1. Documentatie: door ArboNed verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, al dan niet vervat in de Programmatuur of in afzonderlijke handleidingen en/of gegevensdragers.
- 1.2. Gebruiker(s): de natuurlijke (rechts)persoon/personen die het recht heeft/hebben verkregen om de Programmatuur te gebruiken.
- 1.3. Gebruiksrechtsovereenkomst: deze gebruiksrechtsovereenkomst, inclusief Module Werkgeversportaal.
- 1.4. Gegevens: alle gegevens die toegankelijk zijn via de Programmatuur.
- 1.5. Medewerker(s): de natuurlijke persoon/personen die een dienstverband heeft/hebben bij Opdrachtgever (ongeacht het aantal uren per week) of flexwerker is/zijn (waaronder mede wordt verstaan oproep- en vakantiekrachten).
- 1.6. Module: bijlage bij de Gebruiksrechtsovereenkomst, die bijzondere voorwaarden bevat voor het gebruik van en toegang tot het daarin genoemde Werkgeversportaal.
- 1.7. Opdrachtgever: de rechtspersoon die een arbo-dienstverleningsovereenkomst met ArboNed heeft gesloten.
- 1.8. Partijen: ArboNed en Opdrachtgever tezamen.
- 1.9. Programmatuur: het door IT&Care ontwikkelde en aan ArboNed in licentie gegeven Werkgeversportaal en de softwareapplicatie die daarvan onderdeel uitmaakt zoals genoemd in de Module, alsmede de daarvoor benodigde database en infrastructuur, welke wordt beheerd door IT&Care.
- 1.10. SaaS-(diensten): Software as a Service, te weten gebruik van de Programmatuur waarbij toegang wordt verschaft tot de Programmatuur door middel van een internetverbinding en de benodigde functionaliteiten van de Programmatuur als dienst ter beschikking worden gesteld en worden afgenomen.
- 1.11. Toegangscode: een door IT&Care gegenereerde code die door ArboNed aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en/of code die door Opdrachtgever aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld, waarmee toegang wordt verkregen tot de Programmatuur.
- 1.12. Werkgeversportaal: enkel voor Opdrachtgever toegankelijk portaal waarin de gegevens van werknemers van Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens van die werknemer, worden verwerkt. Tot het Werkgeversportaal kunnen meerdere softwareapplicaties behoren, afhankelijk van tussen Opdrachtgever en ArboNed overeengekomen dienstverlening.

Artikel 2. Onderwerp van de Gebruiksrechtsovereenkomst: gebruiksrecht en SaaS-diensten

- 2.1. ArboNed verleent aan Opdrachtgever voor de duur van de Gebruiksrechtsovereenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de aan haar door middel van SaaS-diensten ter beschikking gestelde Programmatuur en Documentatie te gebruiken met inachtneming van de bepalingen van de Gebruiksrechtsovereenkomst en de bijbehorende Module.
- 2.2. Als eigenaar en beheerder van de Programmatuur bepaalt IT&Care of en zo ja wanneer nieuwe versies van de Programmatuur en Documentatie worden uitgebracht dan wel aanpassingen en/of wijzigingen van functionaliteit van de Programmatuur en Documentatie worden doorgevoerd. Het ter beschikking gestelde gebruiksrecht aan Opdrachtgever omvat uitsluitend de meest recente versie en functionaliteiten van de Programmatuur en Documentatie.
- 2.3. Indien wijzigingen in wetgeving of door de overheid of branche anderszins opgelegde regelgeving nieuwe verplichtingen voor Partijen tot gevolg hebben, worden deze nieuwe verplichtingen geacht deel uit te maken van de Gebruiksrechtsovereenkomst. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg omtrent de kosten die hieruit voor Partijen voortvloeien.

Artikel 3. Toegang tot de Programmatuur

- 3.1. Opdrachtgever ontvangt via ArboNed een door IT&Care gegenereerde Toegangscode. Opdrachtgever en ArboNed nemen alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan Opdrachtgever verstrekte en/of de door Opdrachtgever intern beheerde en aan Gebruikers verstrekte Toegangscodes.
- 3.2. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Toegangscode door Gebruikers ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de Toegangscode met zorg behandelen en wel op zodanige wijze dat deze uitsluitend bekend zijn aan de door haar geautoriseerde Gebruikers.
- 3.3. Indien geconstateerd of redelijkerwijze vermoed wordt dat onbevoegden gebruikmaken of gebruik kunnen maken van de Programmatuur, behoudt ArboNed zich het recht voor de toegang tot de Programmatuur door IT&Care te laten blokkeren. ArboNed brengt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal indien mogelijk na de blokkering vervangende Toegangscode ter beschikking stellen.
- 3.4. Indien het onbevoegde gebruik van de Programmatuur aan Opdrachtgever moet worden toegerekend, dient zij de aan blokkering en vervanging verbonden daadwerkelijk gemaakte technische en administratieve kosten aan ArboNed te vergoeden.

Artikel 4. Verwerking van persoonsgegevens

- 4.1. Voor zover Partijen in het kader van de Gebruiksrechtsovereenkomst Gegevens verwerken in het Werkgeversportaal die zijn aan te duiden als Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (verder te noemen: **'AVG'**), geldt het bepaalde in dit artikel.
- 4.2. Partijen conformeren zich aan de in de AVG vastgelegde privacy- en informatiebeveiligingseisen alsmede aan alle andere toepasselijke wet- en regelgeving ter zake de bescherming van Persoonsgegevens.
- 4.3. Partijen zijn van mening dat Opdrachtgever is aan te merken als 'verwerkingsverantwoordelijke' van de Persoonsgegevens die zij invoert in het Werkgeversportaal. De Programmatuur en de Persoonsgegevens die daarin worden verwerkt, worden beheerd door IT&Care. IT&Care is aan te merken als 'verwerker' van deze Persoonsgegevens. IT&Care en Opdrachtgever sluiten in dit kader een verwerkersovereenkomst. In de Verwerkersovereenkomst is vastgelegd hoe de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens in het Werkgeversportaal is gewaarborgd.
- 4.4. ArboNed heeft geen toegang tot de Persoonsgegevens die in het Werkgeversportaal worden opgenomen. Uitsluitend indien daarvoor een grondslag

bestaat, mag ArboNed de beschikking krijgen over Persoonsgegevens. Van een wettelijke grondslag is sprake vanaf het moment dat de zorgverlening van ArboNed aan de werknemers van Opdrachtgever start.

4.5. Indien ArboNed op grond van de in artikel 4.4 omschreven grondslag bepaalde Persoonsgegevens mag ontvangen, zal IT&Care de Persoonsgegevens aan ArboNed ter beschikking stellen. Dit is aan strikte voorwaarden onderworpen, hetgeen is uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst tussen ArboNed en IT&Care, alsmede de privacyreglementen ArboNed en IT&Care, te raadplegen via www.arboned.nl en www.itandcare.nl.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, waaronder onbevoegd en onzorgvuldig gebruik dat namens haar wordt gemaakt van de Programmatuur en de Toegangscode.
- 5.2. Opdrachtgever dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures welke door ArboNed namens IT&Care worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur. Indien mogelijk zal ArboNed Opdrachtgever van tevoren tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen.
- 5.3. Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor aanschaf, beheer en onderhoud van de noodzakelijke hard- en software, verbindingen, alsmede een geschikte internetbrowser, zoals benodigd voor het gebruik van de Programmatuur.
- 5.4. Het is Opdrachtgever verboden om handelingen te verrichten waarvan zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat dit de infrastructuur, de Programmatuur, de Gegevens, ArboNed, IT&Care, klanten van ArboNed en/of andere internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 5.5. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of de Gebruiksrechtsovereenkomst.
- 5.6. Indien Opdrachtgever vanuit haar eigen elektronische omgeving (Persoons)gegevens in de Programmatuur verwerkt, is zij verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van deze gegevens middels een beveiligde verbinding c.q. omgeving. Aangaande de Programmatuur worden hiertoe passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen genomen door IT&Care. Indien Opdrachtgever geen uitvoering geeft aan de op haar rustende verplichtingen in dit kader, is ArboNed en IT&Care nimmer aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende schade.
- 5.7. Indien op verzoek van Opdrachtgever via de Programmatuur (persoons)gegevens worden uitgewisseld met (een) derde(n), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor diens handelen/nalaten en voor het maken van zorgvuldige afspraken in dit kader met deze derde(n).
- 5.8. Opdrachtgever staat ervoor in dat Gebruikers zich aan de bepalingen van dit artikel houden.

Artikel 6. Verplichtingen ArboNed

- 6.1. ArboNed zal ervoor zorgdragen dat IT&Care zich inspanst voor een optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van de Programmatuur, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
- 6.2. ArboNed waarborgt dat Opdrachtgever 24/7 de beschikbaarheid heeft over de Programmatuur, zulks met uitzondering van situaties waarin de Programmatuur tijdelijk wordt afgesloten om de nieuwste versies en updates te installeren of om onderhoud te verrichten. In het geval van voorgenomen (onaangekondigde) buitengebruikstelling van Programmatuur, ontstaat geen recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens ArboNed.
- 6.3. Indien de Programmatuur niet beschikbaar is voor Opdrachtgever zal ArboNed maximale inspanningen leveren om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 6.4. ArboNed zal er op toezien dat IT&Care naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur

Addendum bij de dienstverleningsovereenkomst tussen ArboNed en Opdrachtgever

zal herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties zoals vastgelegd in de Documentatie voldoet.

6.5. ArboNed garandeert de bereikbaarheid van de helpdesk per telefoon of e-mail tijdens kantooruren voor het aannemen en beantwoorden van hulpvragen van Opdrachtgever en het melden van storingen door Opdrachtgever.

6.6. In het kader van de op haar rustende certificeringseisen en wettelijke verplichtingen zal ArboNed aan IT&Care opdragen het gebruik van en de toegang tot de Programmatuur te monitoren.

Artikel 7. Intellectueel eigendom Programmatuur

7.1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur komen nimmer toe aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever erkent het voornoemde en zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk op deze rechten.

7.2. Indien Opdrachtgever een inbreuk van welke aard ook op de in artikel 7.1 genoemde rechten constateert, zal zij dit direct aan ArboNed melden.

7.3. ArboNed vrijwaart Opdrachtgever voor schade en kosten die het gevolg zijn van een claim van (een) derde(n) dat de Programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde(n). Indien er sprake is van een dergelijke inbreuk, treedt ArboNed per ommegaande in overleg met IT&Care ten einde te bepalen of IT&Care voor eigen rekening en op eigen kosten:

- de rechten van de desbetreffende derde(n) verwerft ten behoeve van het voortgezet gebruik door Opdrachtgever van de Programmatuur; of
 - b. de Programmatuur zodanig zal aanpassen, met behoud van een substantieel vergelijkbare functionaliteit, dat deze niet langer inbreuk maakt.
- Indien het voorgaande naar het oordeel van ArboNed en IT&Care niet onder redelijke voorwaarden mogelijk is, stemt Opdrachtgever ermee in om op schriftelijk verzoek van ArboNed haar gebruik van de Programmatuur te staken.

7.4. De in artikel 7.3 opgenomen vrijwaring vervalt indien Opdrachtgever op enige wijze de Programmatuur gebruikt of heeft gebruikt die niet overeenstemt met het beoogde gebruik van de Programmatuur en/of in strijd is met de Documentatie dan wel instructies van ArboNed.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Gebruiksrechtsovereenkomst van de andere partij hebben verkregen of die onbedoeld ter kennis van een der Partijen is gekomen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter hebben moeten begrijpen. Ieder der Partijen zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting na te komen. ArboNed zal deze verplichting ook opleggen aan IT&Care.

8.2. Tot de vertrouwelijke informatie behoort in ieder geval de Programmatuur zelf alsook de Gegevens die middels de Programmatuur worden verwerkt.

8.3. Tevens verplichten Partijen zich over en weer tot geheimhouding van alle zaken die verband houden met elkaars onderneming en ondernemingsactiviteiten. Alle informatie die hun ter kennis komt, zullen zij uitsluitend aanwenden ten behoeve van de uitoefening van de activiteiten in het kader van de Gebruiksrechtsovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en werkzaamheden.

8.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat Gebruikers de geheimhoudingsplicht zoals opgenomen in onderhavig artikel 8 zullen naleven. Daarnaast draagt ArboNed er zorg voor dat de bij haar in dienst zijnde medewerkers deze geheimhoudingsplicht zullen naleven en zal ArboNed ervoor zorgdragen dat IT&Care deze geheimhoudingsplicht zal opleggen aan de bij IT&Care in dienst zijnde medewerkers.

8.5. Indien door één der Partijen in strijd wordt gehandeld met het bepaalde in dit artikel, zal deze partij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verbeuren van € 2.500,- per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt.

8.6. De hiervoor in artikel 8.5 genoemde boete laat de overige rechten van de benadeelde partij, waaronder die op volledige schadevergoeding en/of ontbinding van de Gebruiksrechtsovereenkomst, onverlet.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht op de Programmatuur voor de duur zoals opgenomen in de Module.

9.2. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn zoals opgenomen in de Module, alsmede na het verstrijken van volgende termijnen, wordt het gebruiksrecht op de Programmatuur steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij de Gebruiksrechtsovereenkomst en de Module door een der Partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.3. ArboNed is, zulks onverminderd haar recht om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Gebruiksrechtsovereenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksrechtsovereenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Gebruiksrechtsovereenkomst aan ArboNed ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stilllegt.

9.4. Voorts is ArboNed bevoegd de Gebruiksrechtsovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de Gebruiksrechtsovereenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.

9.5. Indien de Gebruiksrechtsovereenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van ArboNed op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Overmacht

10.1. ArboNed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Gebruiksrechtsovereenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- een tekortkoming van toeleveranciers van ArboNed;
- uitval van de Programmatuur als gevolg van uitval of storing in de levering van energie;
- hacken en/of malware, zoals o.a. computervirussen, wormen, trojans, logic bombs, denial of service tools, hoax e.d.;
- storingen c.q. vertragingen die zich voordoen op internet.

10.2. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen Partijen de Gebruiksrechtsovereenkomst schriftelijk ontbinden zonder dat zij gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Iedere aansprakelijkheid van ArboNed voor door Opdrachtgever geleden schade door gebruik van de Programmatuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2. In geen geval wordt correcte en onbeschadigde datatransmissie en de afwezigheid van virussen of malware in de Programmatuur gegarandeerd. Human CapitalCare sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.

11.3. Voor zover ArboNed, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.1 en 11.2, toch aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade wegens een toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheid van ArboNed beperkt tot een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en € 10.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.4. ArboNed is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ArboNed aan de Gebruiksrechtsovereenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan haar toegerekend kunnen worden;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

11.5. ArboNed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6. Opdrachtgever vrijwaart ArboNed van iedere aansprakelijkheid (waaronder begrepen aanspraken van derden), voortvloeiende uit de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in artikel 4, waarvoor Opdrachtgever op grond van de AVG verantwoordelijk is.

11.7. Indien ArboNed op verzoek van Opdrachtgever de Programmatuur via Single Sign-on techniek ter beschikking stelt, is ArboNed noch IT&Care verantwoordelijk voor de werking van deze techniek en de hieruit voortvloeiende mogelijke beperkingen ten aanzien van de beschikbaarheid, toegang, beveiliging en functionaliteit van de Programmatuur. Indien Opdrachtgever in dit kader een derde inschakelt, maakt zij met deze derde zorgvuldige afspraken hieromtrent.

Artikel 12. Verplichtingen bij einde Gebruiksrechtsovereenkomst

12.1. Bij beëindiging van de Gebruiksrechtsovereenkomst wordt de toegang tot de Programmatuur voor Opdrachtgever onmiddellijk afgesloten.

12.2. Opdrachtgever kan tot maximaal drie maanden na beëindiging van de Gebruiksrechtsovereenkomst een schriftelijk verzoek indienen tot overdracht van de Gegevens. Indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek niet of niet tijdig indient, zullen de Gegevens worden verwijderd.

12.3. Na ontvangst van een verzoek van Opdrachtgever tot overdracht van de Gegevens conform het bepaalde in artikel 12.2, treden Partijen in overleg over de wijze waarop en de kosten waartegen de Gegevens worden overgedragen. Na overdracht zullen de Gegevens worden verwijderd.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1. Op de Gebruiksrechtsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen met betrekking tot de Gebruiksrechtsovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

13.3. Op de Gebruiksrechtsovereenkomst zijn geen algemene voorwaarden van toepassing.

MODULE Werkgeverportaal

Artikel 1. Definities

Definities met een hoofdletter in deze Module hebben de betekenis die in de door Partijen overeengekomen Gebruiksrechtsovereenkomst is opgenomen.

Artikel 2. Structuur

2.1. Deze Module vormt als bijlage een onlosmakelijk

Addendum bij de dienstverleningsovereenkomst tussen ArboNed en Opdrachtgever

onderdeel van de Gebruiksrechtsovereenkomst en bevat bijzondere voorwaarden voor het gebruik van en de toegang tot het Werkgeversportaal.

2.2. In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Gebruiksrechtsovereenkomst en deze Module geldt de navolgende rangorde:

- Module;
- Gebruiksrechtsovereenkomst.

Artikel 3. Onderdelen Werkgeversportaal en gebruiksvoorwaarden

3.1. Het Werkgeversportaal bestaat uit één softwareapplicatie.

3.2. Hieronder zijn de twee softwareapplicaties die als onderdeel van het Werkgeversportaal door Opdrachtgever kunnen worden afgenomen toegelicht en zijn de voorwaarden waaronder deze onderdelen mogen worden gebruikt opgenomen.

i. Koppelvlak

- a. Het Koppelvlak is een digitale koppeling tussen het systeem van Opdrachtgever en het systeem van IT&Care, waardoor de voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen ArboNed en Opdrachtgever noodzakelijke gegevens kunnen worden uitgewisseld tussen de Opdrachtgever, IT&Care en ArboNed.
- b. Het gebruiksrecht dat Opdrachtgever ingevolge de Gebruiksrechtsovereenkomst en deze Module verkrijgt op het Koppelvlak mag uitsluitend worden gebruikt voor het kunnen uitwisselen van de noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen ArboNed en Opdrachtgever.

ii. Verzuimmanagement

- a. Deze softwareapplicatie betreft een ver-

zuim- en re-integratie informatiesysteem. De softwareapplicatie bevat verzuim- en herstelregistraties en managementinformatie en –rapportages. Daarnaast bewaakt de softwareapplicatie actiemomenten in het kader van de Wet verbetering poortwachter en maakt de softwareapplicatie interactie met het gezondheidsteam en/of de bedrijfsarts mogelijk.

- b. Het gebruiksrecht dat Opdrachtgever ingevolge de Gebruiksrechtsovereenkomst en deze Module verkrijgt op de softwareapplicatie mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de gezondheid verzuimbegeleiding en re-integratie van de Medewerkers en de uitoefening van de verzekeringsovereenkomst die Opdrachtgever heeft met haar verzekeringsnemers binnen de kaders van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- c. ArboNed verstrekt ten behoeve van de toegang tot de softwareapplicatie 1 superuser-account aan Opdrachtgever, waarmee Opdrachtgever Toegangscodes ten behoeve van de softwareapplicatie kan verstrekken aan Gebruikers. Deze Toegangscodes worden volledig intern beheerd en gedistribueerd door Opdrachtgever.
- d. Gegevens in de softwareapplicatie betreffen Gegevens die door Opdrachtgever dan wel door derden in opdracht van Opdrachtgever zijn verwerkt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en voert het beheer over de Gegevens.

Artikel 4. Duur

4.1. ArboNed verschaft Opdrachtgever het recht om het Werkgeversportaal te gebruiken. De toegang wordt verstrekt voor de duur zoals opgenomen in de tussen

Partijen overeengekomen overeenkomst ten aanzien van arbodienstverlening, met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in de Gebruiksrechtsovereenkomst en deze Module.

4.2. Verlenging en beëindiging van deze Module vindt plaats conform het bepaalde in artikel 9.2, 9.3 en 9.4 van de Gebruiksrechtsovereenkomst.

Artikel 5. Wijzigingen

5.1. ArboNed behoudt zich het recht voor om de naam en inhoud van de softwareapplicatie die als onderdeel van het Werkgeversportaal door Opdrachtgever kunnen worden afgenomen, te wijzigen. Indien wijzigingen van invloed zijn op het gebruik en/of de voorwaarden waaronder Opdrachtgever gebruik maakt van de softwareapplicatie, stelt ArboNed Opdrachtgever van dergelijke wijzigingen op de hoogte.

VOOR AKKOORD

NAAM BEDRIJF:

NAAM:

DATUM:

HANDTEKENING: