

Arbeidsconflicten

In iedere werkomgeving komen confrontaties voor. Meestal zijn dit situaties waar mensen onderling prima uitkomen. Lukt dit niet, dan kan dit leiden tot een conflict en soms zelfs tot een verzuimmelding.

Conflict zelf is geen ziekte

Een arbeidsconflict is geen geldige reden voor een ziekmelding. Immers, als het conflict er niet zou zijn, kan de werknemer zijn werk doen. Een conflict kan wel de oorzaak zijn van verzuim en zo toch leiden tot een geldige ziekmelding. De bedrijfsarts beoordeelt of er sprake is van medische beperkingen voor 'de bedongen arbeid'. Is dat het geval, dan wordt geadviseerd om zowel de medische beperking als het arbeidsconflict aan te pakken. 'Hoor en wederhoor' is hierbij van belang. Naast de informatie die de bedrijfsarts van de werknemer ontvangt tijdens het spreekuur, moet hij ook de visie van de werkgever op de situatie horen.

Interventieperiode

Het is mogelijk dat de werkgever, de werknemer en/of collega('s), besluiten tot een interventieperiode. Dit is een korte periode van maximaal twee weken waarin de werknemer, met behoud van loon en overige arbeidsvoorwaarden,

wegblijft van het werk zonder dat dit als ziekte of vakantie wordt aangemerkt. De interventieperiode heeft als doel de betrokkenen afstand te laten nemen van het conflict, escalatie te voorkomen en ruimte te creëren voor het oplossen van het conflict.

Als werkgever dient u nadrukkelijk in te stemmen met de interventieperiode. Het loon wordt immers doorbetaald, terwijl de werknemer geen werkzaamheden verricht. Tijdens de interventieperiode moet een eerste gesprek plaatsvinden tussen de conflictpartijen, om samen naar een oplossing te zoeken.

Tips

Naarmate conflicten langer duren, verharderen de standpunten en dat maakt de zaak vaak (nog) lastiger. Het is daarom belangrijk om alle mogelijke oplossingen te onderzoeken.

Enkele aandachtspunten:

- Maak een conflict in ieder geval bespreekbaar. Hoe eerder het conflict besproken wordt, hoe beter
- Probeer emotie en feiten uit elkaar te houden
- Betrek alle partijen bij het vinden van een oplossing
- Komen mensen er onderling niet uit, dan kan een bedrijfsmaatschappelijk werker van ArboNed of een mediator uitkomst bieden. Meer informatie hierover vindt u op www.arboned.nl (trefwoord 'conflictbemiddeling').

Wilt u meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw assurantietussenpersoon of uw vaste contactpersoon van ArboNed. Of neem contact op via 030 299 61 22 of info@arboned.nl.